

نشـرـة

مجـلس

الضـمان الصـحي



# كلمة الأمين العام



**د. شباب الغامدي**  
الأمين العام لمجلس الضمان الصحي

وانطلاقاً من دور المجلس الإشرافي والرقابي في ظل سعيه إلى أن يكون جهة تنظيمية رائدة، تم صدور قرار إيقاف اعتماد أحد مقدمي خدمات الرعاية الصحية لمخالفتها أنظمة ولوائح وقرارات المجلس.

وختاماً أوجه بالغ الشكر لجميع منسوبي المجلس على كافة الجهود المبذولة في سبيل تطوير قطاع الرعاية الصحية لتحقيق تطلعات المجلس بالنهوض في قطاع التأمين الصحي الخاص، سائلين الله التوفيق والنجاح لخدمة البلاد.

نعمل في مجلس الضمان الصحي على تحقيق الأهداف الاستراتيجية كجهة تنظيمية رائدة تعمل على تطوير القطاع وتعزيز جودة وكفاءة خدماته الصحية والتأمينية، من خلال تفعيل عدد من المبادرات والبرامج المساعدة على تحقيق مستهدفاتنا وتضمن حصول المستفيدين على حقوقهم الكاملة من الرعاية والحماية وتحفز أصحاب العلاقة لتقديم أفضل الخدمات بجودة وكفاءة عالية، فقد حقق المجلس خلال الربع الأول من عام 2023م إنجازات متعددة، تمثلت بحصول المجلس على عدد من الجوائز المحلية والعالمية وذلك نتيجة الجهود التي كرسها المجلس في تسخير كافة جهوده لتقديم أفضل الخدمات ذات الجودة والكفاءة العالية للمستفيدين.

وفي إطار تعزيز العلاقات مع أصحاب العلاقة في قطاع التأمين الصحي، تمت إقامة العديد من ورش العمل لمناقشة الوضع الراهن والتعرف على التحديات والحلول التي تواجه القطاع والسعى من خلالها إلى تبادل الآراء والأفكار في سبيل خدمة القطاع والارتقاء بجودة وكفاءة الخدمات المقدمة.

كما تمت مشاركة المجلس في عدد من المؤتمرات والمعارض المحلية والدولية لاستعراض جهود المجلس المبذولة في تحسين خدمة مستفيدي قطاع التأمين الصحي وتطويره. كما نجحت المنصة بعملية على تحديث الخدمات في قطاع الرعاية الصحية.

واستمراراً نحو تحقيق الأهداف الاستراتيجية، تحظى التقنية والتحول الرقمي اهتماماً بالغاً من خلال تقديم أفضل الخدمات بأيسر السبيل، فقد تجاوز عدد العمليات التأمينية في المنصة الوطنية الصحية الموحدة "نفيس" 120 مليون عملية، كما نجحت المنصة بعملية الربط مع مستشفى الملك سلمان بن عبد العزيز كأول مستشفى حكومي.

# إنجازات



أ. أسامة الفايز  
المدير التنفيذي لإدارة  
الشؤون المالية



أ. رائد السليم  
المدير التنفيذي المكلف  
لإدارة التواصل والتميز  
في خدمة العملاء

حققت الإدارة التنفيذية للشؤون المالية إنجازات عدّة خلال الربع الأول من عام 2023م، فقد تم إقفال حسابات المجلس للعام المالي 2022م ومراجعةها، وإنتهاء خطة العمل والميزانية المقدرة بالشراكة مع الإدارة الاستراتيجية لعرضها على مجلس الإدارة للمناقشة والاعتماد، كما تمت إعادة ترتيب المشاريع مع الإدارات التنفيذية بموجب توجيه صاحب الصلاحيّة للعمل 2023م وفق المعتمد في السنة الأخيرة.

وواصلت الإدارة جهودها في رصد كافة بنود الميزانية في ERP365 وتم ترميز المشاريع وبنود الصرف وأشعار الإدارات التنفيذية لبدء أعمالها، بالإضافة إلى الانتهاء من التقارير المالية والأداء لشهرى يناير وفبراير 2023م لعرضها على القيادة، وتحديث سجل المخاطر واستمرارية الأعمال للربع الأول 2023م وتزويد إدارة المخاطر بها، والاستمرار لإيجاد الحلول لتحديات النظام الآلي المالي ERP365 للمساهمة في التحسين والتطوير للمخرجات والتقارير بالتعاون مع إدارة الدعم التقني.

حرصت الإدارة التنفيذية للتواصل والتميز في خدمة العملاء خلال الربع الأول من عام 2023م على إبراز جهود مجلس الضمان الصحي ودوره في تمكين وتعزيز صحة المستفيدين من خلال المشاركة في الأحداث والمؤتمرات الإقليمية والمحليّة، حيث شارك المجلس في معرض الصحة ومؤتمر الشرق الأوسط الرابع للرعاية الصحية الافتراضية ومنتدى الابتكار في قطاع الرعاية الصحية الرقمية المقام في مدينة دبي، بالإضافة إلى المشاركة في المؤتمر التقني الدولي leap 2023 ومؤتمر ومعرض الرعاية الصحية الذكية وغيرها من المؤتمرات المحلية.

بالإضافة إلى العمل على عدة حملات داخلية وخارجية منها حملة استراتيجية مجلس الضمان الصحي 2023 وحملة المنصة الوطنية الصحية الموحدة "نفيس" لتحقيق المنصة لأكثر من 100 مليون عملية تأمينية، وحملة المسؤولية الاجتماعية لترسيخ الشراكات المجتمعية الفعالة، كما حرصت الإدارة على تفعيل الأيام العالمية بهدف التوعية وخلق بيئة تحفيزية داخل المجلس.

كما قامت إدارة التواصل بإطلاق استراتيجية الإدارة لعام 2023م والتي تعنى بتمكين المستفيد من الحصول على الحماية والتغطية الكاملتين من خلال رفع مستوى الوعي بالحقوق التأمينية وذلك من خلال القنوات المتاحة الخاصة بالمجلس.

# إنجازات



**أ. أحمد الصالح**  
المدير التنفيذي المكلف  
لإدارة الموارد البشرية  
والخدمات المساعدة



**م. حسين درويش**  
المدير التنفيذي المكلف  
لإدارة الاستراتيجية والتميز  
المؤسسي

كان من أبرز إنجازات الإدارة التنفيذية للموارد البشرية والخدمات المساعدة خلال الربع الأول من عام 2023م، الحصول على شهادة أفضل بيئة عمل لعام 2023، وتدريب 37% من الموظفين على الجدارات القيادية والأساسية والوظيفية ووصول نسبة التوظيف النسائي إلى 24% ووصول القيادات النسائية إلى 11 قائدة، كما تم تحديث وإنشاء أوصاف وظيفية بعد اعتماد مخرجات مشروع تطوير استراتيجية رأس المال البشري بعدد 90+ وصفاً وظيفياً بالإضافة إلى تحديث الهيكل التنظيمي لـ 3 إدارات تنفيذية وتحليل وحساب النسبة والفرق بين الاستنزاف والاستبقاء والدوران الوظيفي ، وعملت إدارة العقود والمشتريات على اعتماد 51 تعميداً صادراً، كما نفذ فريق مركز الوثائق والمحفوظات جولة تعريفية لكثير المستشارين داخل المركز لتقديم تعريف عن مهام القسم والمشاريع القائمة والمستقبلية بالإضافة إلى استقبال المديرية العامة لمكافحة المخدرات لنقل المعرفة والاستفادة من تجربة مجلس الضمان الصحي.

حققت الإدارة الاستراتيجية والتميز المؤسسي إنجازات عديدة خلال الربع الأول من عام 2023م، حيث تم تحقيق مشروع تحديات المستثمرين في القطاع الصحي بالإضافة إلى (الموائمة مع أكثر من 50 جهة في القطاع، بمشاركة أكثر من 150 مشاركاً، وتنفيذ 5 ورش عمل، وأكثر من 10 دراسات تمت الاستفادة منها، بالإضافة إلى استقبال وتحليل أكثر من 200 مشاركة في الاستبيان)، كما تم بناء نموذج الخطة التشغيلية والموائمة مع الإدارات التنفيذية وتفعيل العمل بها، وتنفيذ اللقاء الاستراتيجي السنوي بمشاركة أكثر من 80 موظفاً ، وفي إطار تحقيق الشركات والتحالفات الاستراتيجية تم توقيع شراكة استراتيجية مع شركة ثقة.

# إنجازات



م. فيصل الشمرى  
المدير التنفيذي لإدارة  
التقنية والتحول الرقمي



أ. علي الفوزان  
المدير التنفيذي المكلف  
لإدارة الشؤون القانونية

واصلت الإدارة التنفيذية للتقنية والتحول الرقمي دورها في تحقيق العديد من الإنجازات خلال الربع الأول من عام 2023م، والتي ابتدأت بحصول مسرعة الابتكار Hubi على جائزة الابتكار للتميز لعام 2023، وعلى مستوى منصة نفيس استمرت الجهود المثمرة والإنجازات حيث تم إطلاق المرحلة الثالثة من مراحل تهيئة وتمكين القطاع بحضور أكثر من 200 منشأة صحيّة، والاحتفال بفريق نفيس من منسوبي المجلس نظيرًا لجهودهم بمناسبة الوصول إلى 100 مليون عملية تأمينية عبر المنصة خلال المرحلتين الأولى والثانية، وبالتزامن مع انضمام المنشآت للمرحلة الثالثة تتطلع إلى مضاعفة الأرقام والإنجازات، أيضًا على مستوى التطوير التقني بالمنصة ولتسهيل الوصول للخدمات تم تطوير خدمة تتبع حالة طلبات الموافقات التأمينية لكافة المنشآت المستخدمة للمنصة مما يضمن شفافية البيانات وسهولة تتبعها، وعلى مستوى مشاركات التحول الرقمي الفعالة في أهم المؤتمرات والفعاليات شاركت الإدارة في جناح السعودية الرقمية بمؤتمر CEAPEAP التقني لاستعراض أهم المبادرات والبرامج الرقمية للمجلس، بالإضافة إلى المشاركة في مؤتمر زمام الحديث حول الإستراتيجية الرقمية للمجلس وخدماته وأثرها على القطاع، ومؤتمرات Smart Healthcare KSA 2023 للحديث حول أثر التأمين الرقمي في تحسين تجربة المستفيد، وعلى مستوى المشاريع الداخلية التقنية، تم تحديث واجهة المستخدم لموقع مسرعة الابتكار Hubi، وتحديث واجهة المستخدم لبوابة الديوان، كما تم العمل على إضافة خدمة طلب العمل عن بعد في نظام الموارد المؤسسية ERP، وتحديث نظام (وثيقة) للارشفة والاستعلام ومشاركة الوثائق الكترونياً من كافة إدارات المجلس وربطها مع كافة أنظمة المجلس الداخلية الأخرى، وإطلاق خدمات إدارة البيانات ضمن مشروع منصة ITSM، إضافة إلى إطلاق مشروع الشاشات الرقمية في مبني المجلس.

تواصل الإدارة التنفيذية للشؤون القانونية خلال الربع الأول من عام 2023م ، جهودها في رفع مستوى التزام قطاع التأمين الصحي بالأنظمة واللوائح وتطوير التشريعات والسياسات بما يضمن حماية حقوق أصحاب العلاقة التأمينية، وقد تضمنت متابعة إصدار عدة جزاءات على عدد من شركات التأمين بما يقارب المليون ريال وإجراءات تسوية لـ(16) طلب صلح بين طرف في العلاقة التأمينية وذلك عبر مركز الصلح والتسويات، وقد بلغ عدد الاستشارات القانونية التي تم تقديمها ما لا يقل عن (15) استشارة، فيما بلغ عدد الوثائق واللوائح والسياسات والعقود والاتفاقيات التي تم إعدادها أو مراجعة الجانب القانوني منها أكثر من (44) وثيقة / سياسة / عقد / اتفاقية، وفي إطار المحافظة على موارد المجلس وحماية حقوقه فقد تم التصدي لعدد (13) دعوى قضائية مرفوعة على المجلس وقراراته التنظيمية الصادرة تطبيقاً لأحكام نظام الضمان الصحي ولوائحه التنفيذية.

# إنجازات

وكل ذلك المنهجية المتبعة في تحديث قيمة المقابل المالي للخدمات الصحية الحكومية العاملة في قطاع التأمين الصحي الخاص وتعزز هذه النسخة المحدثة تطويراً واضحاً في تحسين أعمال المرافق الصحية الحكومية في منظومة التأمين الصحي الخاص حيث تمأخذ مركبات جميع القطاعات الصحية ذات العلاقة وشركات التأمين، واستمراراً لجهود المجلس في تمكين المستفيدين تمت تغطية 17 حالة جديدة في برنامج تغطية المستفيدين ليكون إجمالي الحالات المغطاة أكثر من 80 حالة.



**د. أحمد الدمام**  
المدير التنفيذي لإدارة  
الأمن السيبراني والمخاطر

تستمر الإدارة التنفيذية للأمن السيبراني والمخاطر بالالتزام بالتشريعات الوطنية والعالمية لتحقيق مستهدفات الالتزام للهيئة الوطنية للأمن السيبراني ومعيار الآيزو لأمن المعلومات 27001 بهدف حماية الأصول المعلوماتية لمجلس الضمان الصحي وتوفير بيئة سiberانية آمنة لتحقيق أهداف المجلس الاستراتيجية، بالإضافة إلى الالتزام بأعلى المعايير العالمية لضمان استمرارية الأعمال، كما تم تجديد اعتماد شهادة معيار 22301 والتحسين المستمر في تطبيق أفضل الممارسات للمخاطر المؤسسية.



حققت الإدارة التنفيذية للبيانات والامتثال إنجازات عديدة خلال الربع الأول من عام 2023م ، فقد تم عقد 4 جلسات توعية وتهيئة لجميع القطاع من شركات تأمين ومقدمي خدمات رعاية صحية وذلك لاستعراض خطة تطبيق منظومة حزم التشخيص (DRG) ومراحل التطبيق والأدوات الممكنة لنجاح منهجية التطبيق بحضور تجاوز 500 شخص، بالإضافة إلى عقد ورشة عمل لبناء التصور الاستراتيجي لمنهجية قياس المخرجات الصحية للمريض بحضور سعادة الأمين العام د. شباب الغامدي وعدد من القيادات في الجهات التنظيمية الصحية من مقدمي خدمات الرعاية الصحية وشركات التأمين، واستمراً لدور الإدارة في وضع السياسات الممكنة للمستفيد والقطاع بشكل عام تم عمل 6 دراسات معيارية غطت جوانب طلبات الموافقة حتى سداد المطالبة بهدف تمكين متذبذبي القرار في المجلس من اعتماد سياسات مبنية على براهين، وفي إطار متابعة امتثال ومراقبة القطاع تم البدء في إطلاق المؤشرات التي تستهدف من تحسين امتثال القطاع من خلال أداء المنشأة مع متوسط القطاع، وتم استحداث لوحة أداء مختصة بقائمة الأدوية التأمينية (IDF)، واستعداداً لإطلاق النسخة المحدثة من "دليل الإجراءات المنضمة للعلاقة ما بين المرافق الصحية الحكومية وشركات التأمين" تم التحضير لسلسلة من اللقاءات بهدف التعريف بالمستجدات في الدليل الجديد.

# إنجازات



د. ناصر الجهني

المدير التنفيذي لإدارة التمكين والإشراف، المدير الطبي

تواصل الإدارة التنفيذية للتمكين والإشراف جهودها خلال الربع الأول من عام 2023م ، حيث حققت الإدارة الطبية منجزات عديدة شملت نشر 9 أدلة إكلينيكية و تحديد 22 مؤشراً لقياس صحة المستفيدين، بالإضافة إلى تحديد البيانات الطبية الإلزامية في طلبات الموافقات والمطالبات الطبية وجاري العمل على تحديد مؤشرات قياس للجودة الطبية في الخدمات الطبية المقدمة للمستفيدين، كما كان للإدارة مشاركات في مؤتمرات طبية داخلية ودولية.

## منجزات ضمان العملاء

نسبة الرضا	مستوى الخدمة	عدد المكالمات الصادرة والمستلمة
%92	%96	191,967
عدد الاستفسارات	عدد الشكاوى	
125,887	79,319	

## منجزات الإشراف

إيقاف مقدمي خدمة صحية	عدد المخالفات	الزيارات السرية	الزيارات الإشرافية	عدد الزيارات
01	1,381	41	705	746
بلاغات الاحتيال والشكاوى	المخالفات المحالة للجنة مخالفات المنشآت الصحية في وزارة الصحة	24		

# إنجازاتنا

## إدارة الاعتماد والتأهيل

03 شركات إدارة المطالبات

24 شركات التأمين المؤهلة

5,609 مقدمو خدمات الرعاية الصحية

## إصدار التعاميم لكافحة مقدمي خدمات الرعاية الصحية وشركات التأمين

13 عدد التعاميم

## عدد ورش العمل والزيارات التقييمية لشركات التأمين

ورش عمل لتمكين 04 ورش عدد الزيارات التقييمية لشركات التأمين لغرض تطبيق معايير مجلس الضمان المطورة

## الزيارات التقييمية لتطبيق الإجراءات المنظمة للعلاقة بين شركات التأمين والمرافق الصحية الحكومية

عدد الزيارات التقييمية للمرافق الحكومية: 57 زيارة

# أخبار المجلس



نظم مجلس الضمان الصحي ورشة عمل (التحديات والمعوقات للالتزام بضوابط الهيئة الوطنية للأمن السيبراني) بمشاركة عدد من الجهات ذات العلاقة.



سلم الأمين العام لمجلس الضمان الصحي د. شباب الفامدي جائزة الملك عبد العزيز للجودة لحصول المجلس على المستوىفضي عن فئة الهيئات والمؤسسات.



نظم مجلس الضمان الصحي سلسلة عمل التحديات التي تواجه المنشآت الصغيرة والمتوسطة وكبار المستثمرين في القطاع الصحي بالتنسيق مع اتحاد الغرف السعودية ومنشآت.



نظم مجلس الضمان الصحي ورشة عمل (برنامج تحسين الرعاية الأولية لمستفيدي الضمان الصحي) في مقر المجلس بحضور أعضاء اللجنة الدائمة للتأمين لمناقشة الوضع الراهن والتعرف على التحديات والحلول.



شارك مجلس الضمان الصحي في مؤتمر Insuretek لاستعراض أولويات الأمن السيبراني في صناعة التأمين وجهود المجلس في التحول الرقمي والابتكار في القطاع.



شارك مجلس الضمان الصحي في جناح الجهات الفائزة في جائزة الملك عبد العزيز للجودة لاستعراض جهود المجلس نحو تحقيق الجودة والتميز المؤسسي وتطبيق أفضل المعايير والممارسات العالمية.



شارك المدير التنفيذي للتكنولوجيا والتحول الرقمي في مجلس الضمان الصحي أ. فيصل الشمربي في منتدى (الابتكار في قطاع الصحة الرقمية) لاستعراض استراتيجية المجلس الرقمية وكيفية تمكينها للقطاع.



شارك المدير التنفيذي للإستراتيجية والتميز المؤسسي في مجلس الضمان الصحي أ. حسين درويش في ملتقى أفضل الممارسات في الجودة والتميز المؤسسي للحديث حول "التميز في إدارة وتصميم العمليات".

# أخبار المجلس

شارك الأمين العام لمجلس الضمان الصحي د. شباب الفامدي خلال اجتماع أعضاء المجلس الاستشاري لبرنامج رعاية وأكثر وذلك لتبادل الخبرات وتسريع تحويل الرعاية الصحية في المملكة.

حصل مجلس الضمان الصحي على "جائزة الابتكار للعام" و"جائزة تجربة المستفيد" ضمن أعمال مؤتمر InsureTek 2023 ويأتي ذلك نتيجة الجهود التي كرسها المجلس لتمكين القطاع.

شارك مجلس الضمان الصحي في مؤتمر التقنية الدولي #LEAP 23 ضمن جناح السعودية الرقمية لاستعراض الخدمات التأمينية في رحلة حياة الفرد في الرعاية الصحية وأبرز المشاريع والخدمات الرقمية التي قدمها المجلس.

زار الأمين العام لمجلس الضمان الصحي د. شباب الفامدي معرض الصحة العربي 2023 والذي يقام في دولة الإمارات العربية المتحدة، للاطلاع على الجهات المشاركة وأحدث المشاريع والتقنيات الرقمية المبتكرة في القطاع الصحي.

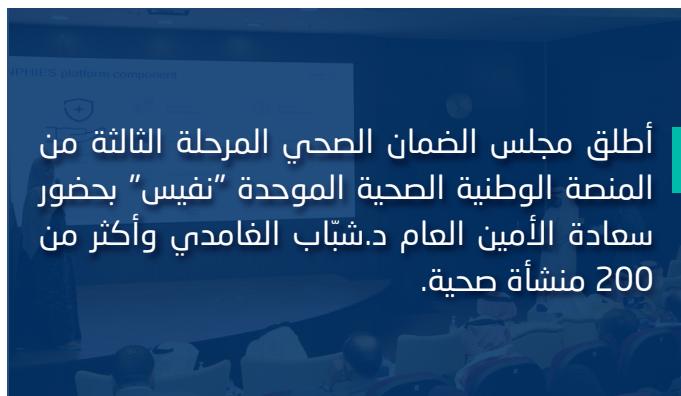
احتفل مجلس الضمان الصحي مع منسوبيه بمناسبة حصوله على اعتماد "أفضل بيئة عمل" لعام 2023.

أعلن مجلس الضمان الصحي عن قرار إيقاف اعتماد أحد مقدمي خدمات الرعاية الصحية.

استعرض مجلس الضمان الصحي دوره المجتمعي في يوم المسؤولية الاجتماعية لترسيخ قيم الشراكات المجتمعية الفعالة.

أطلق مجلس الضمان الصحي حملة استراتيجية المجلس لإبراز دور المجلس في التأمين الصحي الخاص في المملكة.

# أخبار المجلس



# أخبار المجلس



مجلس الضمان الصحي يجدد اعتماد شهادة الآيزو ISO 9001:2015 في نظام إدارة الجودة وشهادة الآيزو ISO 1002:2018 في معالجة الشكاوى وزيادة رضا العملاء، في إطار سعي ضمان نحو تطبيق أفضل الممارسات.

احتفل منسوبي مجلس الضمان الصحي بمناسبة الوصول إلى 100 مليون عملية تأمينية عبر المنصة الوطنية الصحية الموحدة "نفيس".

المنصة الوطنية الصحية الموحدة "نفيس"

# إحصائيات

المستفيدون من التأمين الصحي الخاص

7,986,343

موظف

3,552,400

تابع

11,538,743  
الإجمالي

# حق من حقوقك



يحق للمستفيد الحصول على المراجعة الطبية بشكل مجاني خلال (14 يوماً) من الكشف الأولي.



يلتزم مزود الخدمة بتوفير الأدوية الموصوفة للمستفيد المنوم عند خروجه، وفي حال عدم التوفير يحق للمريض المنوم صرف الأدوية من الصيدليات الخارجية دون دفع أي مبالغ تحمل.



يحق للمستفيد تلقي الخدمة الصحية من قبل شبكة مقدمي خدمات الرعاية الصحية المعتمدين ولا يحق لمزود الخدمة أو الطبيب المعالج لدى مقدم الخدمة طلب أي مبالغ نقدية أو رسوم إضافية، باستثناء طلب مقدم الخدمة لمبالغ نسبة التحمل إن وجد أو في حال استفاده من المنفعة.



يحق للمستفيد من التأمين الصحي الخاص سؤال الصيدلي عن البدائل الدوائية المتوفرة.



يحق للمستفيد المعالجة الطبية في الحالات الطارئة من خارج شبكة مقدمي خدمات الرعاية الصحية المعتمدين دون الحاجة للرجوع لشركة التأمين ودون الإلزام بدفع أي تكاليف للخدمات العلاجية.



يحق لجميع العاملين في القطاع الخاص التأمين على أفراد أسرهم المشمولين في النظام (زوج الموظفة إذا كان يعمل في قطاع حكومي أو لا يعمل، الزوجات، الأبناء الذكور حتى سن 25 والبنات غير المتزوجات وغير العاملات والأيتام المحظوظين لدى الأسر الكافية).

# جريدة ضمان

## التهاب الزائدة الدودية

بعد التهاب الزائدة الدودية السبب الأكثر شيوعاً لحرارة البطن بين الأطفال، إذ تشير الإحصائيات إلى أن 4 من كل 1,000 طفل دون سن الرابعة عشر يخضعون لجراحة استئصال الزائدة الدودية غير أن هذا الالتهاب نادراً ما يحدث بين الأطفال دون سن العامين، لكنه غالباً ما يصيب الأشخاص بين سن 30-15 عاماً، كما أنه أكثر انتشاراً لدى الرجال مقارنة بالنساء.

د. مبارك الحربي  
قائد فريق الإدارة الطبية

### ما هي أعراض التهاب الزائدة الدودية؟

- ◀ ارتفاع قليل في درجة الحرارة لأدنى من 38.8° درجة مئوية.
- ◀ الشعور بألمٍ عند لمس أسفل الجهة اليمنى من البطن.
- ◀ الشعور بآلام في البطن عادةً ما تكون في منتصف البطن فوق السرة ثمَّ يتحول الألم إلى أسفل الجهة اليمنى من البطن، ويشتد عند التحرك، أو التنفس بعمق، أو السعال، أو العطاس.

- ◀ الشعور بالغثيان.
- ◀ حدوث التقيؤ.
- ◀ احتباس الغازات في الجسم.
- ◀ الإصابة بالإسهال.
- ◀ الإصابة بالإمساك.
- ◀ انتفاخ البطن.
- ◀ فقدان الشوئية للطعام.

لا تظهر جميع هذه الأعراض لدى جميع المرضى

ملاحظة

### ينبغي الاتصال بالطبيب مباشرة في الحالات الآتية:

- ◀ الشعور بالدوار والإغماء.
- ◀ ظهور الدم عند التقيؤ أو التبول.
- ◀ التقيؤ غير الإرادي.
- ◀ زيادة شدة آلام البطن.

### ما هي طريقة الوقاية من التهاب الزائدة الدودية؟

لا توجد طريقة معينة للوقاية من التهاب الزائدة الدودية لكن من الملاحظ أن هذه الحالة أقلّ شيوعاً لدى الأشخاص الذين يتناولون الأطعمة الغنية بالألياف مثل الخضار والفواكه الطازجة، وعند الارتياب بالإصابة بالتهاب الزائدة الدودية على المريض الاتصال بالطبيب مباشرة ليتمكن من تقييم حالته ووصف العلاج الملائم لها.

# محلات



مجلس الضمان الصحي يهنىء منسوبيه بمناسبة حلول شهر رمضان المبارك.



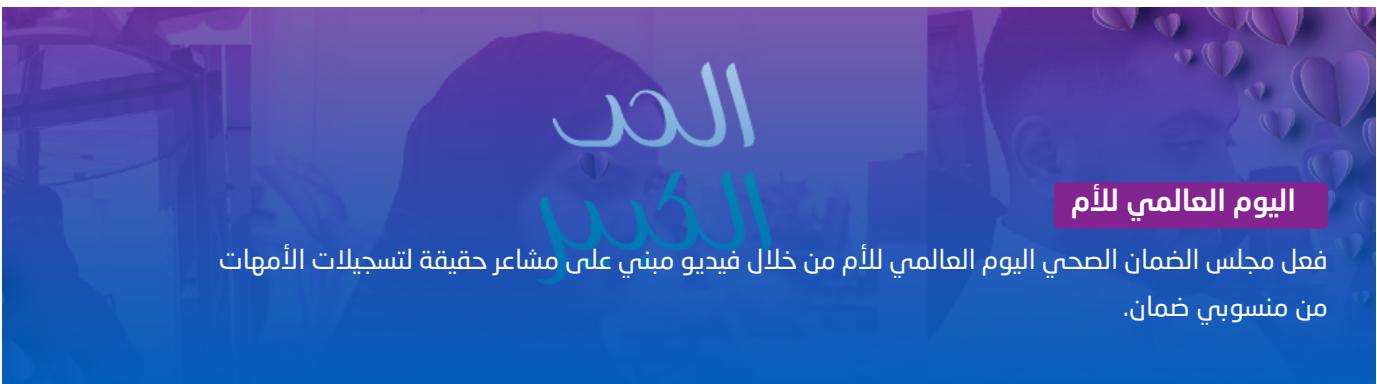
نظم مجلس الضمانت الصهي مبادرة "الصحة النفسية" من خلال تقديم ركائز للاستشارات لتعزيز جودة الحياة والأسرة.



نظم مجلس الضمان الصحي مبادرة ستحل لعيتك، لتوعية  
المنسوبيين بالسلوكيات الصحية وإجراء الفحوصات الضرورية.



اليوم العالمي للمرأة



اليوم العالمي للأم

فهل مجلس الضمان الصحي اليوم العالمي للأم من خلال فيديو مبني على مشاعر حقيقة لتسجيلات الأمهات من منسوبي ضمان.

