

Circular

For All Qualified Companies & Accredited Service Providers

With reference to Secretariat Letter No. 2154/3531 dated 18/07/2019G on keeping pace with technological advancement related to health insurance cards via smart phone applications, and allow the qualified health insurance companies to utilize e-health insurance card for all insurance classes, except insurance class (C) as an initial phase.

In order to facilitate receiving health care by the insured person, as easy as possible, and to improve the customer satisfaction, citizen's National ID Card or residence card (for resident) when visiting service provider is considered the sole identifier of insured person.

noting that the insurance company shall continuously provide beneficiary with information, in hard or soft copy, about benefits' package and the network of health service providers.

Therefore, we invite everyone to comply with the following:

1. All accredited service providers shall receive the insured person, after verifying of ID or Residence Card only.
- 1) This Decision shall enter into force as of 01/01/2020 AD.

تعميم

لكافة الشركات المؤهلة ومقدمي الخدمة المعتمدين

إلحاقاً إلى خطاب الامانة رقم 3531/2154 وتاريخ 2019/7/18م بخصوص مواكبة التقدم التقني في مجال بطاقات التأمين الصحي من خلال تطبيقات الهواتف الذكية والسماح لشركات التأمين الصحي المؤهلة باستخدام بطاقة التأمين الصحي الإلكترونية لكافة الفئات التأمينية ما عدا فئة التأمين (C) كمرحلة أولى .

وفي سبيل تسهيل وتعزيز حصول المؤمن له على الرعاية الصحية بالسهولة الممكنة وتحسين تجربة رضا العميل فإن بطاقة الهوية الوطنية للمواطن وبطاقة الإقامة للمقيم عند زيارة مقدم الخدمة هي المعرف الأساسي الوحيد للمؤمن له , مع استمرار التزام شركة التأمين بتزويد المستفيد بمعلومات إلكترونية أو ورقية عن حزمة المنافع وشبكة مقدمي الخدمة الصحية.

لذا نأمل من الجميع التقيد بالتالي:

1. على كافة مقدمي الخدمة الصحية المعتمدين الالتزام باستقبال المؤمن لهم بعد التحقق من بطاقة الهوية أو الإقامة فقط .
2. سيكون البدء بتطبيق هذا القرار بداية من 2020/1/1م.