



رقم المرفق	27	رقم المادة اللانحة	٤/١٥	رقم الإصدار	3
عنوان المرفق	مراكز الرعاية الطبية العاجلة				

### مراكز الرعاية الطبية العاجلة

#### أولاً: التعريف:

- يعتبر مركز الرعاية الطبية العاجلة "المركز" من ضمن مراكز الخدمات الصحية المساندة التي تعني بتقديم الرعاية الطبية للأمراض والإصابات البسيطة ، حيث يتم تقديم العناية الطبية العاجلة للمريض بطريقة فعالة بأدنى وقت انتظار ممكن.
- لا يتم التدخل الطارئ للحالات الحرجة أو حالات الرضخ الخطيرة أو الحالات المهددة للحياة أو الحالات التي يحتمل أن تؤدي إلى الإعاقة.
- يعد مقدمو الرعاية العاجلة مصدرًا للتشخيص خارج المستشفيات وعلاج المرضى الذين يعانون من مرض حاد أو إصابات طفيفة.
- تعتمد الخدمات المُقدَّمة في المركز على نظام تصنيف مستوى الحالات كالتالي:

المستوى	الحالة	الوصف	أمثلة
1	الإنعاش	مطلوب التدخل الفوري وانقاذ الحياة دون تأخير	• توقف القلب • حرق كيميائي • سلوك عنيف • توقف التنفس
2	الطارئة	ارتفاع مستوى خطورة تدهور الحالة أو ظهور علامات تدل على حالة حرجة	• نوبة ربو • الرعاف الشديد • حروق كبرى • نزيف مهبل شديد
3	العاجلة	حالة مستقرة، ويستلزم أكثر من إجراء إضافي واحد للفحص والعلاج (مثل الفحوصات المخبرية بالإضافة إلى التصوير بالأشعة السينية)	• ألم في البطن • حمى شديدة مع سعال • ضيق في التنفس خفيف أو متوسط • ضغط الدم الانقباضي أقل من ٢٢٠ والانقباضي أقل من ١٣٠ بدون أعراض
4	المتوسطة	حالة مستقرة، ويتوقع إجراء إضافي واحد فقط للفحص أو العلاج (مثل الأشعة السينية فقط، أو خياطة الجروح فقط)	• التهتك البسيط • ألم عند التبول • امساك مع ألم بسيط • الجروح السطحية



<ul style="list-style-type: none"><li>• طفح جلدي بسيط</li><li>• إعادة صرف الدواء</li><li>• القيء أو الإسهال مع عدم وجود جفاف</li><li>• تغيير ضمام</li><li>• ألم الأذن عند الأطفال الأصحاء في سن المدرسة</li><li>• الكدمات والخدوش والجروح السطحية</li><li>• أعراض التهاب الجهاز التنفسي العلوي مع علامات حيوية طبيعية</li><li>• سيلان الأنف لدى الأطفال مع سعال خفيف ودرجة حرارة ٣٨ درجة مئوية</li><li>• الشكاوي العضلية الهيكلية الغير مرتبطة بإصابة: مثل آلام الظهر.</li><li>• الآلام البسيطة الغير المقلقة: مثل آلام البطن، الصدر، الرأس والأذن البسيطة</li></ul>	حالة مستقرة، ولا يُتوقع اتخاذ أي إجراء إضافي للفحص أو العلاج باستثناء الأدوية الفموية أو الموضعية، أو الوصفات الطبية	غير عاجلة	5
--	--	-----------	---

المصدر: نظام مقياس حدة المرض الكندي، وكالة أبحاث الرعاية الصحية و الجودة

### استنادًا إلى هذا التصنيف، يقدم مركز الرعاية العاجلة الخدمات للمستويات 3 و 4 و 5 فقط.

يتلقى المرضى الذين تقع حالاتهم ضمن مستويي التصنيف 1 و 2 الخدمات الصحية في البيئة المجهزة للطوارئ فقط ، في حين أن المستويات 3 و 4 و 5 يمكن معالجتها في مركز الرعاية الطبية العاجلة. يتحقق تحديد مستوى الخدمة من خلال ربط الشكاوى الرئيسية للمريض بالأسباب المحتملة

### ثانياً: الخدمات التي تقدمها مراكز الرعاية الطبية العاجلة:

تشمل هذه الخدمات الفحص البدني، والعلاج، والترطيب الوريدي، وخياطة التهتكات الطفيفة، وقياس المؤشرات الحيوية، والاسعافات الأولية، والتطعيمات الأساسية. ويمكن أن تشمل مرافق مراكز الرعاية الطبية العاجلة على خدمات الأشعة، وخدمات المختبرات الداخلية لإجراء اختبارات نقطة الرعاية الإكلينيكية فقط (POC).

واستنادًا إلى تصنيف الخدمات المذكور أعلاه، فإن مرافق الرعاية العاجلة ليست مخصصة لإدارة الأمراض المزمنة، أو رعاية المرضى الداخليين أو الاستشفاء. كما أنها ليست مخصصة لاستخدامها كغرف طوارئ، ولكن في حالات الطوارئ المفاجئة، قد توفر الإسعافات الأولية واستقرار حالة المريض قبل إحالته إلى قسم الطوارئ.

### ثالثاً: العلاقة مع مرافق الصحة الأخرى والإحالات

- عندما يتعذر على مقدمي الرعاية العاجلة تقديم الخدمة المناسبة للمريض الذي يتطلب المزيد من الرعاية الطارئة، يجب عليهم تقديم الإسعافات الأولية اللازمة لهم ومن ثم يتم نقل الحالة إلى أقرب مستشفى لذلك وتكون هذه الإلية مكتوبة .



- لا يوجد في مراكز الرعاية العاجلة علاقة مستمرة او متابعة دائمة بين الطبيب والمريض مع مقدم الرعاية العاجلة.

#### رابعاً: العاملون في مراكز الرعاية الطبية العاجلة:

- يجب أن يتوفر في المركز كحد أدنى (عدد ١ طبيب نائب تخصص طب أسرة أو طبيب نائب باطنه ، عدد 1 طبيب عام في كل مناوبة، عدد ٣ تمريض في كل مناوبة).
- لا يسمح لمراكز الرعاية العاجلة توظيف اطباء ذوي تخصصات اخرى غير طب الأسرة ويجوز الاستعانة بأطباء باطنه في حال عدم توفر تخصص طب الاسرة.

#### خامساً: تجهيزات المركز:

لا تقل مساحة مركز الرعاية العاجلة ، عن ١٥٠ متر مربع بحيث يشمل ما يلي:

- عدد ٢ عيادة كحد أدنى مجهزة حسب اشتراطات تجهيز العيادات الطبية العامة ملحق (١).
- غرفة لقياس المؤشرات الحيوية.
- غرفة ضمام
- غرف انتظار للمرضى
- مكتب استقبال للتسجيل
- سجلات طبية إلكترونية
- دورات مياه
- غرفة الأشعة السينية (اختياري)
- غرفة تعقيم
- غرفة تخزين اللوازم
- غرفة نفايات طبية

كما يشترط توفير سياسات وإجراءات موثقة لما يلي:

- ١- الالتزام بما ورد بنظام مكافحة العدوى والتعقيم ونظام التخلص الآمن من النفايات الطبية حسب اللائحة التنفيذية للنظام الموحد لإدارة نفايات الرعاية الصحية بدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية.
- ٢- نظام للسجلات الطبية.



## ملحق (١)

### الأثاث والتجهيزات الطبية واللازمة في العيادات بوجه عام

سماعة طبيب .	جهاز تعقيم ( أو تكلايف ) .
جهاز قياس ضغط الدم .	مطرقة للاعصاب .
موازين للحرارة للفم والشرح .	اضاءة متحركة مركزة .
ميزان للوزن مع مقاس للطول .	قفازات بلاستيك مطاطة .
دولاب للمحاليل والأدوية الاسعافية ( كروتيزون حقن – أدريالين – انتي هستامين – أتروبين) .	طاولة للأدوات ( عربية متحركة )
مجموعة فحص الأذن والأنف والحنجرة والعين .	حامل محاليل .
خافض لسان يستعمل لمرة واحدة فقط .	مكتب و عدد كافي من الكراسي ودواليب للعينات والملفات والبطاقات .
حقن بلاستيك مع ابر معقمة تستعمل لمرة واحدة .	سرير متحرك من الراس
جهاز اكسجين طبي : بما في ذلك اسطوانة الاكسجين وصمامات وكمامات تنفس يدوي وجهاز شفط .	

وبالإضافة إلى ما سبق، يعتمد خيار المعدات المتاحة في أي مركز رعاية عاجلة على أداء المركز المتوقع حسب تصنيف المرضى والمتطلبات السريرية، ويمكن أن يشمل المعدات التالية على ان تكون اختياريًا:

- جهاز أشعة سينية يفضل أن يكون رقميًا (التشخيص – الصدر، الرأس، الجسم، الأطراف)
- وحدة أمراض الدم (فحص عينات دم، كرات الدم البيضاء، كرات الدم الحمراء، الصفائح الدموية، التشخيص التفريقي)
- رسم القلب (تخطيط كهربائية القلب) التشخيص القلبي
- صورة فوق صوتية لمخطط القلب متعدد المهام تحليلات القلب: تشخيص أمراض الشريان التاجي في المكان (اللسباتي/القلبي، البطن، التخثر الوريدي العميق) جنبًا إلى جنب مع العربة
- مقياس التنفس (يقيس قدرة الرئة)
- جهاز الكي الكهربائي (جهاز كهربائي لإزالة آفات الجلد، كي الأوردة)
- التبريد العميق (يستخدم لتجميد الحالات الجلدية)