

ضمان

مجلس الضمان الصحي
Council of Health Insurance



إبداعك ..
صنع التغيير

نشرة

مجلس الضمان الصحي

الربع الثالث

كلمة الأمين

تحقيقاً لرسالة مجلس الضمان الصحي نحو تعزيز صحة المستفيدين من خلال بيئة تنظيمية تركز على الوقاية وتمكن أصحاب العلاقة وتحقيق الشفافية والعدالة والجودة والكفاءة، فقد حقق المجلس خلال الربع الثالث من عام 2022 م العديد من الإنجازات المرتبطة باستراتيجية المجلس 2020-2024 الرامية إلى تعزيز وتطوير خدمات الرعاية الصحية بالمملكة.

حيث تخطت المنصة الوطنية الصحية الموحدة "نفيس" أكثر من 65 مليون عملية تأمينية منذ الانطلاق ضمن أهداف المجلس لتعزيز جودة الرعاية الصحية للمستفيدين.

وامتداداً للإنجازات المتتابعة فقد حقق المجلس إنجازات كبيرة ونوعية كحصوله على جائزتين من جوائز ترانسفورم العالمية على مستوى الشرق الأوسط وأفريقيا، فعلى مستوى العلامة التجارية مُنحت الجائزة "الذهبية" نظير تميز المجلس كأفضل استراتيجية تطوير للعلامات التجارية، فيما كانت "البرونزية" عن فئة أفضل هوية بصرية في القطاع العام، وذلك بفضل تنفيذ استراتيجية المجلس التي ترتقي إلى المستوى الذي يمكن المؤسسات الرائدة من التطوير والابتكار.

ولتعزيز الشراكة مع الجهات ذات العلاقة، أقيمت ورشة عمل لاستعراض خطط واستراتيجيات المجلس 2020-2024 في المنطقة الشرقية بحضور عدد من منسوبي القطاعات الصحية بهدف تعزيز وتنسيق التكامل لخدمة مستفيدي الضمان الصحي الخاص، إضافة إلى تنظيم سلسلة من ورش العمل لدليل الأدوية التأمينية. ولتمكين أصحاب المصلحة وتعزيز فعالية وكفاءة الخدمات الصحية للمستفيدين، أطلق المجلس لائحة أعمال شركات إدارة دورة الإيرادات على منصة استطلاع بهدف تنظيم عمل شركات الإيرادات في المملكة. كما وقع المجلس اتفاقية تعاون مع هيئة الصحة العامة (وقاية) لدعم البحوث والدراسات ذات العلاقة للسير قدماً بفيّة تحقيق الأهداف المشتركة.

ولأن المجلس يولي اهتماماً بالغاً تجاه العمل الاجتماعي ولأهمية إشراك كافة المكونات والأطراف من خلال دور المجلس المحوري في القطاع فقد قدم المجلس إسهامات عدة في ذات الشأن كوضع السياسات والبرامج ومناقشة أبرز التحديات لتمكين الفئات في المجتمع بالتعاون مع هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة. وتفعيلاً لدور المجلس الإشرافي والرقابي فقد باشر اختصاصه الذي خوله له النظام من خلال رصد (1135) مخالفة على (249) منشأة من شركات التأمين الصحي وشركات إدارة المطالبات ومقدمي خدمات الرعاية الصحية وهو بلا شك يعكس حرص المجلس على حماية أطراف العلاقة التأمينية.

ختاماً أتوجه بالشكر لكافة الجهود المبذولة والمساهمة في تحقيق تطلعات المجلس التي من شأنها الارتقاء بدور قطاع التأمين الصحي الخاص والذي يعد من أهم المرتكزات التنموية في المملكة، ونسأل الله التوفيق لخدمة هذا البلد.



شباب الفهمدي
الأمين العام لمجلس الضمان الصحي

إنجازاتنا

فيصل الشمري

المدير التنفيذي المكلف لإدارة البيانات والامتثال

حققت الإدارة التنفيذية للبيانات والامتثال إنجازات عدة، فقد تم تطوير لوحة الموافقات الطبية وأمراض السكري وأمراض السمعة وتغطية 39 حالة في برنامج تغطية مستفيدي الضمان الصحي، بالإضافة إلى تجديد الالتزام والعمل بمعايير التعامل مع الاحتيال بالتعاون مع شركات التأمين.

كما عملنا على تطوير الرموز العلمية للمستحضرات الصيدلانية بالتعاون مع هيئة الغذاء والدواء، بالإضافة إلى استكمال أعمال الجاهزية بعقد أكثر من 15 ورشة عمل لدليل الأدوية التأمينية، وبالتعاون مع عدد من الجهات الحكومية، فقد تم تطوير وتوحيد تأمين الزيارة والسياحة والعمرة واعتماد منتج هيا الخاص بالزائرين لكأس العالم 2022م وفق رؤية المجلس للتطوير في تمكين الفئات المستهدفة في قطاع التأمين الصحي الخاص.

علي الفوزان

المدير التنفيذي المكلف للشؤون القانونية

تمكنت الإدارة التنفيذية للشؤون القانونية خلال الربع الثالث من عام 2022م من مواصلة جهودها في تحقيق الإنجازات التي تسعى بها إلى تطوير التشريعات والسياسات وضمان تطبيق الأنظمة واللوائح المعمول بها، وقد تضمنت القيام بمساندة لجنة النظر في مخالفات أحكام نظام الضمان الصحي التعاوني بفرض عدة جزاءات على عدد من شركات التأمين بما يتجاوز 2 مليون ريال، وإجراء تسوية بين طرفي العلاقة التأمينية لـ 7 طلبات صلح عبر مركز الصلح والتسويات، بالإضافة إلى تقديم الدعم والمشورة من خلال تقديم ما لا يقل عن 60 استشارة قانونية، ومراجعة أكثر من 20 عقدًا واتفاقية، فيما بلغ عدد الوثائق واللوائح والسياسات التي تم إعدادها أو مراجعة الجانب القانوني منها أكثر من 25 وثيقة/لائحة/سياسة، كما بادرت الإدارة التنفيذية للشؤون القانونية بالعمل على إنشاء منصة تقدير الغرامات بهدف دعم اتخاذ قرارات لجنة النظر في مخالفات أحكام نظام الضمان الصحي التعاوني بما يساهم في رفع كفاءة وفعالية أعمال اللجنة وتحقيق مستهدفاتها.

راكان الثنيان

المدير التنفيذي لإدارة التواصل والتميز في خدمة العملاء

واصلت إدارة التواصل والتميز في خدمة العملاء تحقيق العديد من الإنجازات خلال الربع الثالث من عام 2022م، تضمنت حصول مجلس الضمان الصحي على جائزتين "ذهبية وبرونزية" من جوائز ترانسفورم العالمية على مستوى الشرق الأوسط وأفريقيا، فقد حقق "الذهبية" إبان تميزه كأفضل استراتيجية تطوير للعلامات التجارية، فيما كانت "البرونزية" عن فئة أفضل هوية بصرية في القطاع العام وذلك لإيماننا بأن الهوية تكتسي أهمية بالغة في عالم اليوم، حيث صممناها لتصبح أكثر شمولاً لتواكب الواقع ومستجداته.

وفي ذات السياق، عملنا على عدد من الحملات الإعلامية للتعريف عن أدوار المجلس وإبراز ما يقدمه من إسهامات فريدة في تطوير قطاع التأمين الصحي الخاص، حيث تم إطلاق مؤشرات قطاع التأمين وإجراء عدد من الزيارات الميدانية والاشرافية ونشر أداء مركز الاتصال الموحد لتعزيز الشفافية والعدالة.

ولأن خدمة العميل تعد أولوية فقد قمنا بتحسين آلية إرسال استبانات قياس رضا المستفيدين والتي جاءت عقب سلسلة من الخطوات والإجراءات، الأمر الذي من شأنه أن يعزز الموثوقية والكفاءة، فضلاً عن إقامة ورشة عمل التجمعات الصحية في المنطقة الشرقية وعدد من ورش العمل بهدف تحسين وتطوير جودة الخدمات المقدمة لمستفيدي الضمان الصحي الخاص.

م. حسين درويش

المدير التنفيذي المكلف للاستراتيجية والتميز المؤسسي

قامت إدارة الاستراتيجية خلال الربع الثالث لعام 2022 بتوقيع مذكرة تعاون مجلس الضمان الصحي وهيئة الصحة العامة "وقاية" بهدف تعزيز سبل التعاون المشترك في مجال الصحة العامة والوقاية من الأمراض ودعم البحوث والدراسات ذات العلاقة وذلك تماشياً مع استراتيجية المجلس لتعزيز صحة المستفيدين من خلال بيئة تنظيمية تركز على الوقاية وتمكن أصحاب العلاقة وتحقيق الشفافية والعدالة والجودة والكفاءة.





م. عبدالله الشرقي

المدير التنفيذي للتقنية والتحول الرقمي

عملت إدارة التقنية والتحول الرقمي خلال الربع الثالث على العديد من المشاريع تضمنت إطلاق منصة ضمان أعمال مع شركات التأمين ووسطاء التأمين وإتمام عملية تسجيلهم عبر منصة نفيس، وزيارة 30 منشأة بمنصة نفيس في 11 مدينة، إضافة إلى إقامة العديد من ورش العمل لمنصة نفيس على مستوى القطاع. ومن ضمن جهود المجلس في مسرعة الابتكار، أطلقنا حملة IHUB التوعوية للدفع الأولى وتنظيم حفل الجيل الثالث للويب في قطاع التأمين الصحي، إضافة إلى إطلاق حملة الاحتفال بالوصول إلى أكثر من 50 مليون عملية تأمينية عبر منصة نفيس.

سعيد القرني

المدير التنفيذي للموارد البشرية والخدمات المساندة

حققت الإدارة التنفيذية للموارد البشرية والخدمات المساندة عدة إنجازات خلال الربع الثالث تمثلت في تنفيذ 85% من خطة التوظيف وتطوير برنامج تهيئة الموظف الجديد حيث تحرص الإدارة على الاستثمار في رأس المال البشري وخلق بيئة عمل تنظيمية وجذابة، فيما قامت إدارة المواهب بتدريب 75% من موظفي المجلس في دورتي أساسيات التأمين وإدارة المخاطر بهدف تحسين كفاءة الموظف وأدائه، فضلاً عن الاستمرار في تأهيل خريجي الجامعات من خلال برنامج تمهيد، ونظراً لأهمية الإدارات المساندة في تقديم الدعم لكافة إدارات المجلس وفق أفضل الممارسات، فقد قمنا بتحسين البيئة المكتبية ورفع الطاقة الاستيعابية للمجلس لزيادة عدد الموظفين والمتدربين فضلاً عن بعض المبادرات كتوزيع النباتات الداخلية وحاوليات إعادة التدوير حرصاً منا على تطبيق الاستدامة البيئية داخل بيئة عمل المجلس. كما قمنا بتجهيز مركز سعادة العملاء وذلك بهدف تحسين تجربة العميل.



أسامة الفايز

المدير التنفيذي للشؤون المالية

واصلت الإدارة التنفيذية للشؤون المالية خلال الربع الثالث من هذا العام جهودها في تحقيق استراتيجية المجلس، فقد استمرت في تنفيذ الميزانية المعتمدة من مجلس الإدارة لعام 2022م إلى تاريخه دون أي انحرافات في تحصيل الإيرادات أو الارتباط على المصروفات، كذلك يتم تدقيق وتحويل مبالغ مطالبات شركات التأمين الصحي عن وثائق تأمين سائح أولاً بأول، فضلاً عن إقفال حسابات المجلس للربع الثاني لعام 2022م.



د. ناصر الجهني

المدير التنفيذي للتمكين والإشراف، المدير الطبي

تواصل الإدارة التنفيذية للتمكين والإشراف جهودها خلال الربع الثالث من العام 2022م، حيث حققت الإدارة الطبية منجزات عدة شملت الوصول إلى 50 دليل طبي وبناء مؤشرات قياس الأداء للرعاية الأولية وإطلاق معايير تصنيف المراكز ورموز العيادات الموحدة للاستطلاع الرأي، فيما قامت إدارة الاعتماد والتأهيل بإصدار 40 تعميم و5 استبيانات لكافة مقدمي الخدمة وشركات التأمين وذلك تماشياً مع استراتيجية المجلس الرامية إلى تمكين المستفيدين وأطراف العلاقة التأمينية.



إدارة ضمان:



إدارة الاعتماد والتأهيل:

عدد مقدمي الخدمة وشركات التأمين الذي تم إعتمادهم من بدء إطلاق النظام الجديد:



ورش عمل الإدارة:

ورش عمل تهيئة القطاع لتطبيق المادة 11 بعدد 6 ورش.

أخبار المجلس

جائزة ترانسفورم مجلس الضمان الصحي

يحصل على الذهبية والبرونزية على منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا في جائزة ترانسفورم العالمية



زيارة الفريق الإشرافي لعدد من مقدمي خدمات الرعاية الصحية في المنطقة الشرقية لمتابعة الارتباط بالمنصة الوطنية الصحية الموحدة نفيس



أقام المجلس ورشة عمل "مستقبل الخدمات التأمينية للأشخاص ذوي الإعاقة" بالتعاون مع هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة



زيارة سعادة الأمين العام لمجلس الضمان الصحي د.شباب الفامدي لتجمع الرياض الصحي الأول لمتابعة الارتباط بالمنصة الوطنية الصحية الموحدة نفيس



تكريم معالي نائب وزير الصحة للرئيس التنفيذي للأمن السيبراني نظير حصول المجلس على المركز الأول في الالتزام بالضوابط الأساسية للهيئة الوطنية للأمن السيبراني على مستوى الجهات الحكومية في القطاع الصحي.



بدء انعقاد ورش عمل حزمة المنافع الأساسية ودليل الأدوية في مجلس الضمان الصحي لمناقشة أبرز التحديات الجديدة والاستماع إلى آراء أصحاب العلاقة



المنصة الوطنية الصحية الموحدة
"نفيس" تحقق +65 مليون عملية في
الخدمات التأمينية.



لائحة أعمال شركات إدارة دورة الإيرادات مجلس الضمان الصحي

انعقاد ورشة عمل "التجمعات الصحية في المنطقة الشرقية" بمشاركة عدد من
منسوبي القطاعات الصحية في المنطقة.

الفرق الرقابية تنفذ جولة تفقدية على عدد من مقدمي خدمات الرعاية الصحية
في منطقة جازان.

انعقاد سلسلة من ورش عمل تطبيق الإجراءات المنظمة
للعلاقة بين المرافق الصحية الحكومية وشركات التأمين
بهدف تطبيق الإجراءات المنظمة للعلاقة.

توقيع مذكرة تعاون بين مجلس الضمان الصحي وهيئة الصحة العامة "وقاية"،
لتعزيز سبل التعاون المشترك في مجال الصحة العامة والوقاية من الأمراض
ودعم البحوث والدراسات ذات العلاقة.



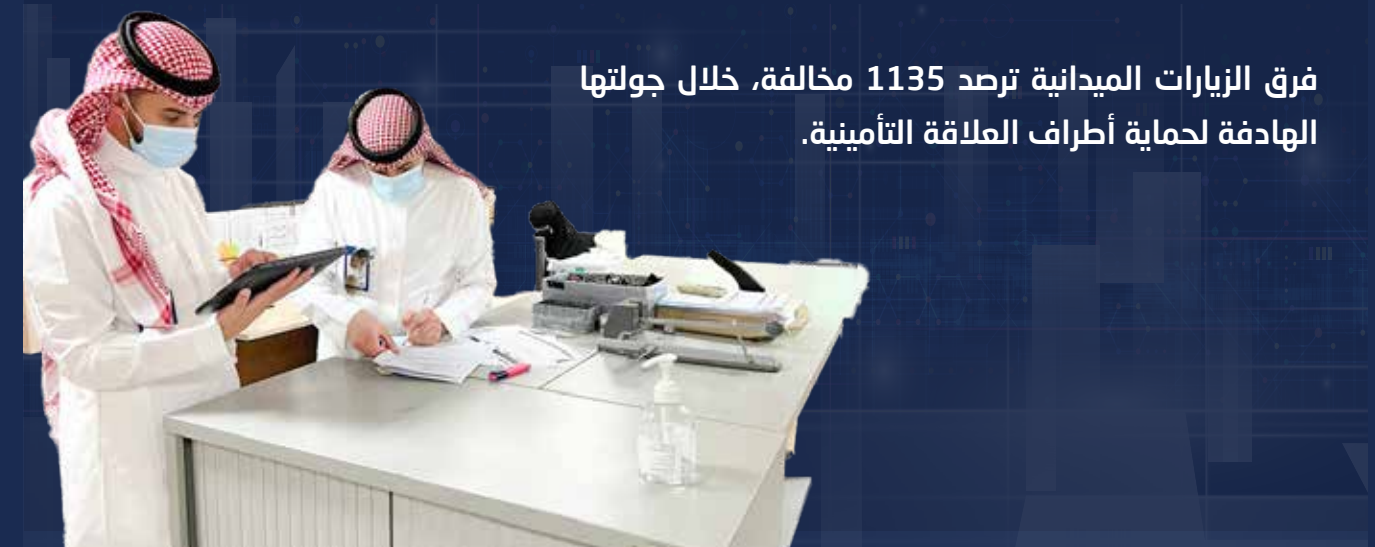
حضور عدد من منسوبي مجلس الضمان الصحي برنامج إدارة المخاطر الاحترافية ضمن سلسلة البرامج المهنية والتطويرية.



أتم منسوبي مجلس الضمان الصحي دورة أساسيات التأمين ضمن سلسلة البرامج المهنية والتطويرية.



مشاركة الأمين العام لمجلس الضمان الصحي في ندوة التأمين السعودي السادسة
الاستاذ/ عثمان القصبي
دكتور/ سنياب الفامي



فرق الزيارات الميدانية ترصد 1135 مخالفة، خلال جولاتها الهادفة لحماية أطراف العلاقة التأمينية.



أقام مجلس الضمان الصحي وشركة بلاج أند بلاي فعالية تقنية التأمين في عصر الجيل الثالث للويب من ضمن الفعاليات المقامة في مسرعة الابتكار iHub



أقام مجلس الضمان الصحي بحضور سعادة الأمين العام الدكتور شباب ورشة عمل دليل الأدوية التأمينية استكمالاً للقاءات السابقة مع أصحاب العلاقة

وثيقة الضمان الصحي الأساسية المحدثة

تقديم الرعاية الصحية لمستفيدي قطاع التأمين
الصحي الخاص في جميع أنحاء المملكة

تضمن وثيقة الضمان الصحي الأساسية المحدثة لمجلس الضمان الصحي
تجربة صحية ذات كفاءة عالية لمستفيدين قطاع التأمين الصحي الخاص في
المملكة العربية السعودية.

والتي تقدم العديد من المنافع الصحية الأساسية بالتركيز على تحسين جودة وكفاءة خدمات
الرعاية الصحية لمستفيدي قطاع التأمين الصحي الخاص.

وثيقة الضمان الصحي الأساسية توفر تغطية أعلى ومنافع إضافية



10

منافع محدثة



18

منفعة جديدة

**تغطي وثيقة الضمان الصحي الأساسية خدمات الرعاية
الصحية في المملكة العربية السعودية**

رعاية
مرضى السكري



الفشل
الكلوي المزمن



الرعاية الطبية الاتصالية
(عن بُعد) والرعاية المنزلية



جراحات السمنة
المفرطة



تعزيز الصحة
النفسية



صحة
المرأة



تسري حزمة المنافع الصحية الأساسية المقدمة من مجلس الضمان
الصحي على جميع وثائق المستفيدين الصادرة
بدءاً من 1 أكتوبر 2022 فصاعداً

أعلن مجلس الضمان الصحي عن إطلاق وثيقة الضمان الصحي
الأساسية المحدثة ودليل الأدوية التأمينية ابتداءً من 1 أكتوبر 2022.

دليل الأدوية التأمينية

كتيب وصفات الأدوية ذات الأسماء العلمية المعتمدة من الهيئة العامة للغذاء والدواء بالمملكة،
والمغطاة بموجب وثيقة الضمان الصحي الصادرة من مجلس الضمان الصحي.

**دليل الأدوية التأمينية: ضمان العدالة
والشفافية والقدرة على تحمل التكاليف**



ضمان وصول المستفيدين
بشكل عادل إلى الأدوية
عالية الجودة

توفير أدوية فعالة وآمنة
و ذات جودة عالية و
بسرعة مناسبة

**ماهي الأدوية الجنيةسة و
"الاسم التجاري" المبتكر.**

الأدوية الجنيةسة

منتج مكافئ للمنتج المبتكر في
التركيب الدوائي والتركيز وطريقة
التعاطي والجودة والفعالية،
والمتطلبات العلاجية.

"الاسم التجاري" المبتكر

المستحضرات التي تحتوي على
مادة فعالة جديدة وتطرحها
الشركة المبتكرة تحت اسم تجاري
في السوق.

حق من حقوقك

تغطي وثيقة الضمان الصحي الموحدة تكاليف ذوي الإعاقة بحد أقصى 100,000 ريال.

يحق لشركة التأمين الطبي المطالبة باسترداد المبلغ خلال مدة لا تزيد عن 60 يوم عمل عند تجاوز حد التأمين الصحي وتحمل شركة التأمين الزيادة.

تغطي وثيقة الضمان الصحي الموحدة تكاليف السماعات الطبية بحد أقصى 6000 ريال.

تغطي وثيقة الضمان الصحي الموحدة تأمين السفر للحالات الطارئة 650,000 يشمل تكاليف العزل الصحي والإخلاء الطبي وإعادة رفات المتوفي لموطنه الأصلي.

يمكنك الاستفادة من صندوق الضمان الصحي في حال استنفاد الحد الأقصى لوثيقة التأمين الصحي لاستمرار خدماتك التأمينية.

إحصائيات



11,156,376
الإجمالي

جرعة ضمان

جرثومة المعدة

هي بكتيريا حلزونية الشكل، تعيش وتتكاثر في الجدران المبطنة للمعدة، وهي المسبب للعديد من الأمراض في المعدة بما في ذلك القرحة، حيث أن وجود الجرثومة أحد مسببات القرحة وليس العكس، كما يبقى الشخص مصاب بالعدوى ما لم يخضع للعلاج.

د. مبارك الحربي



متى تجب رؤية الطبيب: عند مواجهة الأعراض التالية

المضاعفات:

- ألم شديد ومستمر في البطن.
- ظهور الدم في القيء.
- فقدان الوزن غير المبرر.
- تلون البراز باللون الأسود، أو ظهور الدم فيه.
- عند وجود فقر دم.
- تهاب بطانة المعدة.
- نزيف داخلي.
- سرطان المعدة.
- مثبط إفراز أحماض المعدة

العلاج:

- المضادات الحيوية.
- مثبطات مضخة البروتون.
- مثبطات إفراز الحمض (مثبطات مستقبلات H2).

الوقاية:

- غسل اليدين بعد استخدام الحمام، وقبل إعداد وتناول الطعام.
- الحرص على غسل الخضروات والفواكه جيدًا.
- الحرص على تعقيم المياه وخصوصًا مياه الآبار.
- تجنب مشاركة الأواني أثناء الأكل والشرب.

الأسباب

تنتقل للإنسان عن طريق الأطعمة، أو المياه والأواني غير النظيفة، أو الاتصال بلعاب الشخص المصاب أو مشاركة الأواني معه.

الأعراض

- غثيان أو قيء.
- الانتفاخ.
- التجشؤ.
- ألم في البطن.
- حرقة في المعدة.
- نقص الشهية.

التشخيص

- اختبار التنفس بعد تناول مادة اليوريا، وذلك عن طريق النفخ في البالون.
- التحاليل المخبرية: فحص البراز.
- المنظار وأخذ عينة من جدار المعدة.

عوامل الخطورة

- العيش مع شخص مصاب بالجرثومة.
- قلة توفر المياه النظيفة المعقمة.
- العيش في بلدان نامية ومزدحمة.



مبادرة صحتك لعبتك

نظمنا مبادرة صحتك لعبتك لمنسوبي المجلس للتوعية بوثيقة التأمين الصحي والعلامات الحيوية، مستوى الصحة الغذائية والفعالية، والإقلاع عن التدخين انطلاقاً من سعيينا لرفع مستوى الوعي الصحي والتثقيفي.



الفانوس بالمجلس !!

ضمن فعاليات الترفيه كل يوم خميس استفضنا "آيس كريم الفانوس" لمنسوبي المجلس لتخفيف درجة حرارة شهر أغسطس وخلق أجواء مليئة بالحياة.



اليوم العالمي للإسعافات الأولية

شارك منسوبو المجلس بالتعاون مع هيئة الهلال الأحمر السعودي بمناسبة اليوم العالمي للإسعافات الأولية للتوعية بأهمية الإسعافات وطرق التعامل مع الإصابات.



مبادرة الأدب في كل مكان

لتعزيز ثقافة القراءة لدى منسوبي ودعم صنّاع المحتوى السعودي؛ استضفنا مبادرة الأدب في كل مكان لتقديم المحتوى الأدبي بطريقة عصرية.



عيد الأضحى المبارك

حفل معايدة منسوبي مجلس الضمان الصحي بمناسبة عيد الأضحى المبارك.



ميلادك مع الأمين

ميلاد موظفي شهر يونيو ويوليو لقاء الأمين العام بمنسوبي المجلس في مبادرة "ميلادك مع الأمين" لتعزيز سبل التواصل مع المنسولين وخلق بيئة عمل جذابة.



الفداء وصل !!

لتعزيز التواصل بين الزملاء وزيادة جاذبية بيئة العمل؛ استضفنا في نهاية الأسبوع (ون واي برج) للاستمتاع بوجبة الفداء في مقر المجلس.

اليوم الوطني السعودي

نظم مجلس الضمان الصحي احتفالاً باليوم الوطني السعودي الذي يوافق 23 سبتمبر والذي حمل شعار "هي لنا دار" فعالية داخلية أبرز من خلالها رحلة عن تاريخ المملكة وتراثها، كما قدمت الضيافة الشعبية وأقيمت المرصة النجدية بمشاركة الأمين العام للمجلس، لتعزيز روح الولاء والانتماء للوطن.



ضمان

مجلس الضمان الصحي
Council of Health Insurance