

ابداعك ..  
صنع التغيير



# نشرة مجلس الضمان الصحي

الربع الثالث

# كلمة الأمين

تحقيقاً لرسالة مجلس الضمان الصحي نحو تعزيز صحة المستفيدين من خلال بيئة تنظيمية تركز على الوقاية وتمكن أصحاب العلاقة وتحقق الشفافية والعدالة والجودة والكفاءة، فقد حقق المجلس خلال الربع الثالث من عام 2022 م العديد من الإنجازات المرتبطة باستراتيجية المجلس 2020-2024 الرامية إلى تعزيز وتطوير خدمات الرعاية الصحية بالمملكة.

حيث تخطت المنصة الوطنية الصحية الموحدة "نفيس" أكثر من 65 مليون عملية تأمينية منذ الانطلاق ضمن أهداف المجلس لتعزيز جودة الرعاية الصحية للمستفيدين.

وامتداداً للإنجازات المتتابعة فقد حقق المجلس إنجازات كبيرة ونوعية حصله على جائزتين من جوائز ترانسفورم العالمية على مستوى الشرق الأوسط وأفريقيا، فعلى مستوى العلامة التجارية منحت الجائزة "الذهبية" نظير تميز المجلس كأفضل استراتيجية تطوير للعلامات التجارية، فيما كانت "البرونزية" عن فئة أفضل هوية بصرية في القطاع العام، وذلك بفضل تنفيذ استراتيجية المجلس التي ترقي إلى المستوى الذي يمكن المؤسسات الرائدة من التطوير والابتكار.

ولتعزيز الشراكة مع الجهات ذات العلاقة، أقيمت ورشة عمل لاستعراض خطط واستراتيجيات المجلس 2020-2024 في المنطقة الشرقية بحضور عدد من منسوبى القطاعات الصحية بهدف تعزيز وتنسيق التكامل لخدمة مستفيدي الضمان الصحي الخاص، إضافة إلى تنظيم سلسلة من ورش العمل لدليل الأدوية التأمينية. ولتمكين أصحاب المصلحة وتعزيز فعالية وكفاءة الخدمات الصحية للمستفيدين، أطلق المجلس لائحة أعمال شركات إدارة دورة الإيرادات على منصة استطلاع بهدف تنظيم عمل شركات الإيرادات في المملكة. كما وقع المجلس اتفاقية تعاون مع هيئة الصحة العامة (وقاية) لدعم البحوث والدراسات ذات العلاقة للسير قدماً بغاية تحقيق الأهداف المشتركة.

ولأن المجلس يولي اهتماماً بالغًا تجاه العمل الاجتماعي ولأهمية إشراك كافة المكونات والأطراف من خلال دور المجلس المحوري في القطاع فقد قدم المجلس إسهامات عديدة في ذات الشأن كوضع السياسات والبرامج ومناقشة أبرز التحديات لتمكين الفئات في المجتمع بالتعاون مع هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة.

وتفعيلًا لدور المجلس الإشرافي والرقابي فقد باشر اختصاصه الذي خولة له النظام من خلال رصد (1135) مخالفة على (249) منشأة من شركات التأمين الصحي وشركات إدارة المطالبات ومقدمي خدمات الرعاية الصحية وهو بلا شك يعكس حرص المجلس على حماية أطراف العلاقة التأمينية.

ختاماً أتوجه بالشكر لكافة الجهود المبذولة والمساهمة في تحقيق تطلعات المجلس التي من شأنها الارتقاء بدور قطاع التأمين الصحي الخاص والذي يعد من أهم المركبات التنموية في المملكة، ونسأل الله التوفيق لخدمة هذا البلد.



شباب الغامدي  
الأمين العام لمجلس الضمان الصحي

# إنجازاتنا

## فيصل الشمرى

### المدير التنفيذي المكلف لإدارة البيانات والامتثال

حققت الإدارة التنفيذية للبيانات والامتثال إنجازات عددة، فقد تم تطوير لوحة المواقف الطبية وأمراض السكري وأمراض السمنة وتغطية 39 حالة في برنامج تغطية مستفيدي الضمان الصحي، بالإضافة إلى تجديد الالتزام والعمل بمعايير التعامل مع الاحتيال بالتعاون مع شركات التأمين.



كما عملنا على تطوير الرموز العلمية للمستحضرات الصيدلانية بالتعاون مع هيئة الغذاء والدواء، بالإضافة إلى اسكمال أعمال الجاهزية بعقد أكثر من 15 ورشة عمل لدليل الأدوية التأمينية، وبالتعاون مع عدد من الجهات الحكومية، فقد تم تطوير وتوحيد تأمين الزيارة والسياحة وال عمرة واعتماد منتج هيا الخاص بالزائرين لكأس العالم 2022م وفق رؤية المجلس للتطوير في تمكين الفئات المستهدفة في قطاع التأمين الصحي الخاص.

## علي الفوازان

### المدير التنفيذي المكلف للشؤون القانونية

تمكنت الإدارة التنفيذية للشؤون القانونية خلال الربع الثالث من عام 2022م منمواصلة جهودها في تحقيق الإنجازات التي تسعى بها إلى تطوير التشريعات والسياسات وضمان تطبيق الأنظمة واللوائح المعمول بها، وقد تضمنت القيام بمساعدة لجنة النظر في مخالفات أحكام نظام الضمان الصحي التعاوني بفرض عدة جزاءات على عدد من شركات التأمين بما يتجاوز 2 مليون ريال، وإجراء تسوية بين طرف في العلاقة التأمينية لـ 7 طلبات صلح عبر مركز الصلاح والتسويات، بالإضافة إلى تقديم الدعم والمشورة من خلال تقديم ما لا يقل عن 60 استشارة قانونية، ومراجعة أكثر من 20 عقداً واتفاقية، فيما بلغ عدد الوثائق واللوائح والسياسات التي تم إعدادها أو مراجعة الجانب القانوني منها أكثر من 25 وثيقة/ لائحة/ سياسة، كما بادرت الإدارة التنفيذية للشؤون القانونية بالعمل على إنشاء منصة تقدير الغرامات بهدف دعم اتخاذ قرارات لجنة النظر في مخالفات أحكام نظام الضمان الصحي التعاوني بما يسهم في رفع كفاءة وفعالية أعمال اللجنة وتحقيق مستهدفاتها.



## م. حسين درويش

### المدير التنفيذي المكلف للاستراتيجية والتميز المؤسسي

قامت إدارة الاستراتيجية خلال الربع الثالث لعام 2022 بتوقيع مذكرة تعاون مجلس الضمان الصحي وهيئة الصحة العامة "وقاية" بهدف تعزيز سبل التعاون المشترك في مجال الصحة العامة والوقاية من الأمراض ودعم البحوث والدراسات ذات العلاقة وذلك تماشياً مع استراتيجية المجلس لتعزيز صحة المستفيدين من خلال بيئه تنظيمية تركز على الوقاية وتمكن أصحاب العلاقة وتحقق الشفافية والعدالة والجودة والكافأة.



## د. ناصر الجهني

المدير التنفيذي للتمكين والإشراف، المدير الطبي

تواصل الإدارة التنفيذية للتمكين والإشراف جهودها خلال الربع الثالث من العام 2022م، حيث حققت الإدارة الطبية منجزات عده شملت الوصول إلى 50 دليل طبي وبناء مؤشرات قياس الأداء للرعاية الأولية وإطلاق معايير تصنيف المراكز ورموز العيادات الموحدة لاستطلاع الرأي، فيما قامت إدارة الاعتماد والتأهيل بإصدار 40 تعليم و5 استبيانات لكافة مقدمي الخدمة وشركات التأمين وذلك تماشياً مع استراتيجية المجلس الرامية إلى تمكين المستفيدين وأطراف العلاقة التأمينية.



### إدارة ضمان:



### إدارة الاعتماد والتأهيل:

عدد مقدمي الخدمة وشركات التأمين الذي تم إعتمادهم من بدء إطلاق النظام الجديد:



### ورش عمل الإدارة:

ورش عمل تهيئة القطاع لتطبيق المادة 11 بعدد **6** ورش.

## م. عبدالله الشرقي

المدير التنفيذي للتكنولوجيا والتحول الرقمي

عملت إدارة التقنية والتحول الرقمي خلال الربع الثالث على العديد من المشاريع تضمنت إطلاق منصة ضمان أعمال مع شركات التأمين ووسطاء التأمين وإتمام عملية تسجيلهم عبر منصة نفيس، وزيارة 30 منشأة بمنصة نفيس في 11 مدينة، إضافة إلى إقامة العديد من ورش العمل لمبنية نفيس على مستوى القطاع. ومن ضمن جهود المجلس في مسرعة الإبتكار، أطلقنا حملة IHUB التوعوية للدفعة الأولى وتنظيم حفل الجيل الثالث للويب في قطاع التأمين الصحي، إضافة إلى إطلاق حملة الاحتفال بالوصول إلى أكثر من 50 مليون عملية تأمينية عبر منصة نفيس.



## سعيد القرني

المدير التنفيذي للموارد البشرية والخدمات المساعدة

حققت الإدارة التنفيذية للموارد البشرية والخدمات المساعدة عدة إنجازات خلال الربع الثالث تمثلت في تنفيذ 85% من خطة التوظيف وتطوير برنامج تمييز الموظف الجديد حيث تحرص الإدارة على الاستثمار في رأس المال البشري وخلق بيئة عمل تنظيمية وجذابة، فيما قامت إدارة الموارب بتدريب 75% من موظفي المجلس في دورتي أساسيات التأمين وإدارة المخاطر بهدف تحسين كفاءة الموظف وأدائه، فضلاً عن الاستمرار في تأهيل خريجي الجامعات من خلال برنامج تمييز، ونظرًا لأهمية الإدارات المساعدة في تقديم الدعم لكافحة إدارات المجلس وفق أفضل الممارسات، فقد قمنا بتحسين البيئة المكتبية ورفع الطاقة الاستيعابية للمجلس لزيادة عدد الموظفين والمتدربين فضلاً عن بعض المبادرات كتوزيع النباتات الداخلية وحاويات إعادة التدوير حرصاً منا على تطبيق الاستدامة البيئية داخل بيئة عمل المجلس. كما قمنا بتجهيز مركز سعادة العملاء وذلك بهدف تحسين تجربة العميل.



## أسامي الفايز

المدير التنفيذي للشؤون المالية

واصلت الإدارة التنفيذية للشؤون المالية خلال الربع الثالث من هذا العام جهودها في تحقيق استراتيجية المجلس، فقد استمرت في تنفيذ الميزانية المعتمدة من مجلس الإدارة لعام 2022م إلى تاريخه دون أي انحرافات في تحصيل الإيرادات أو الارتباط على المصارف، كذلك يتم تدقيق وتحويل مبالغ طلبات شركات التأمين الصحي عن وثائق تأمين سائح أولًا بأول، فضلاً عن إقفال حسابات المجلس للربع الثاني لعام 2022م.



# أخبار المجلس

## جائزة ترانسفورم مجلس الضمان الصحي

يحصل على الذهبية والبرونزية على منصة  
الشرق الأوسط وأفريقيا في جائزة ترانسفورم العالمية



زيارة الفريق الإشرافي لعدد من مقدمي خدمات الرعاية الصحية في المنطقة الشرقية لمتابعة الارتباط بالمنصة الوطنية الصحية الموحدة نفيس



أقام المجلس ورشة عمل "مستقبل الخدمات التأمينية للأشخاص ذوي الإعاقة"  
بالتعاون مع هيئة رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة



تكريم معالي نائب وزير الصحة للرئيس التنفيذي للأمن السيبراني نظير حصول  
المجلس على المركز الأول في الالتزام بالضوابط الأساسية للهيئة الوطنية  
للأمن السيبراني على مستوى الجهات الحكومية في القطاع الصحي."



## لائحة أعمال شركات إدارة دورة الإيرادات

**مجلس الضمان الصحي**



المنصة الوطنية الصحية الموحدة "نفيس" تحقق 65+ مليون عملية في الخدمات التأمينية.



انعقاد ورشة عمل "الجمعيات الصحية في المنطقة الشرقية" بمشاركة عدد من منسوبي القطاعات الصحية في المنطقة.



الفرق الرقابية تنفذ جولة تفقدية على عدد من مقدمي خدمات الرعاية الصحية في منطقة جازان.



انعقاد سلسلة من ورش عمل تطبيق الإجراءات المنظمة للعلاقة بين المرافق الصحية الحكومية وشركات التأمين بهدف تطبيق الإجراءات المنظمة للعلاقة.



توقيع مذكرة تعاون بين مجلس الضمان الصحي وهيئة الصحة العامة "وقاية"؛ لتعزيز سبل التعاون المشترك في مجال الصحة العامة والوقاية من الأمراض ودعم البحوث والدراسات ذات العلاقة.



أعلن مجلس الضمان الصحي عن إطلاق وثيقة الضمان الصحي الأساسية المحدثة ودليل الأدوية التأمينية ابتداءً من 1 أكتوبر 2022.

# وثيقة الضمان الصحي الأساسية المحدثة

تقديم الرعاية الصحية لمستفيدي قطاع التأمين الصحي الخاص في جميع أنحاء المملكة

تضمن وثيقة الضمان الصحي الأساسية المحدثة لمجلس الضمان الصحي تجربة صحية ذات كفاءة عالية لمستفيدين قطاع التأمين الصحي الخاص في المملكة العربية السعودية. والتي تقدم العديد من المنافع الصحية الأساسية بالتركيز على تحسين جودة وكفاءة خدمات الرعاية الصحية لمستفيدي قطاع التأمين الصحي الخاص.

**وثيقة الضمان الصحي الأساسية توفر تغطية أعلى ومنافع إضافية**



**تغطي وثيقة الضمان الصحي الأساسية خدمات الرعاية الصحية في المملكة العربية السعودية**



تسري حزمة المنافع الصحية الأساسية المقدمة من مجلس الضمان الصحي على جميع وثائق المستفيدين الصادرة بدءاً من 1 أكتوبر 2022 فصاعداً

## دليل الأدوية التأمينية

كتب وصفات الأدوية ذات الأسماء العلمية المعتمدة من الهيئة العامة للغذاء والدواء بالمملكة، والمقطورة بموجب وثيقة الضمان الصحي الصادرة من مجلس الضمان الصحي.

**دليل الأدوية التأمينية: ضمان العدالة والشفافية والقدرة على تحمل التكاليف**



ضمان وصول المستفيدين بشكل عادل إلى الأدوية عالية الجودة

توفير أدوية فعالة وآمنة و ذات جودة عالية و سعر مناسب

**ما هي الأدوية الجنيسة و "الاسم التجاري" المبتكر.**

### الأدوية الجنيسة

منتج مكافئ للمنتج المبتكر في التركيبة الدوائية والتراكيز وطريقة التعاطي والجودة والفعالية، والمتطلبات العلاجية.

### "الاسم التجاري" المبتكر

المستحضرات التي تحتوي على مادة فعالة جديدة وتطورها الشركة المبتكرة تحت اسم تجاري في السوق.

# إحصائيات

## حق من حقوقك

تغطي وثيقة الضمان الصحي الموحدة  
تكليف ذوي الإعاقة بحد أقصى  
100,000 ريال.

يحق لشركة التأمين الطبي المطالبة باسترداد  
المبلغ خلال مدة لا تزيد عن 60 يوم عمل عند  
تجاوز حد التأمين الصحي وتحمّل شركة  
التأمين الزيادة.

تغطي وثيقة الضمان الصحي الموحدة  
تكليف السمعاء الطبية بحد أقصى  
6000 ريال.

تغطي وثيقة الضمان الصحي الموحدة  
تأمين السفر للحالات الطارئة 650,000  
يشمل تكاليف العزل الصحي والإخلاء  
الطبي وإعادة رفات المتوفى  
لموطنه الأصلي.

يمكنك الاستفادة من صندوق الضمان الصحي  
في حال استفادت الحد الأقصى لوثيقة التأمين  
الصحي لاستمرار خدماتك التأمينية.



11,156,376  
الإجمالي

# جرعة ضمان

د. مبارك الحربي



## متى تجب رؤية الطبيب: عند مواجهة الأعراض التالية

### المضاعفات:

- قرحة المعدة.
- التهاب بطانة المعدة.
- سرطان المعدة.
- التزيف الداخلي.
- مثبط إفراز أحماض المعدة

## العلاج:

- غسل اليدين بعد استخدام الحمام، وقبل إعداد وتناول الطعام.
- الحرص على غسل الخضروات والفاكهة جيداً.
- مثبتات مضخة البروتون.
- المضادات الحيوية.
- مثبتات إفراز الحمض (مثبتات مستقبلات H2).

### الوقاية:

- الحرص على تعقيم المياه وخصوصاً مياه الآبار.
- تجنب مشاركة الأواني أثناء الأكل والشرب.

## الأعراض

- غثيان أوقيء.
- آلام في البطن.
- حرقة في المعدة.
- نقص الشهية.
- التجشؤ.

## الأسباب

- تنقل للإنسان عن طريق الأطعمة، أو المياه والأواني غير النظيفة، أو الاتصال بلعاب الشخص المصابة أو مشاركة الأواني معها.

## عوامل الخطورة

- العيش مع شخص مصاب بالجرثومة.
- قلة توفر المياه النظيفة المعقمة.
- التحاليل المخبرية: فحص البراز.
- المنظار وأخذ عينة من جدار المعدة.

## التشخيص

- اختبار التنفس بعد تناول مادة البيوريا، وذلك عن طريق النفح في البالون.
- التحاليل المخبرية: فحص البراز.
- المنظار وأخذ عينة من جدار المعدة.



## مبادرة صحتك لعيتك

نظمنا مبادرة صحتك لعيتك لمنسوبي المجلس للتوعية بوثيقة التأمين الصحي والعلامات الحيوية، مستوى الصحة الغذائية والفعالية، والإقلاع عن التدخين انطلاقاً من سعينا لرفع مستوى الوعي الصحي والثقافي.



## عيد الأضحى المبارك

حفل معايدة منسوبي مجلس الضمان الصحي بمناسبة عيد الأضحى المبارك.



## الفانوس بالمجلس !!

ضمن فعاليات الترفيه كل يوم خميس استضفنا "آيس كريم الفانوس" لمنسوبي المجلس لتخفيض درجة حرارة شهر أغسطس وخلق أجواء مليئة بالحيوية.



## مليادك مع الأمين

ملياد موظفي شهر يونيو ويوليو لقاء الأمين العام بمنسوبي المجلس في مبادرة "مليادك مع الأمين" لتعزيز سبل التواصل مع المنسوبين وخلق بيئة عمل جذابة.



## اليوم العالمي للإسعافات الأولية

شارك منسوبي المجلس بالتعاون مع هيئة الهلال الأحمر السعودي بمناسبة اليوم العالمي للإسعافات الأولية للتوعية بأهمية الإسعافات وطرق التعامل مع الإصابات.



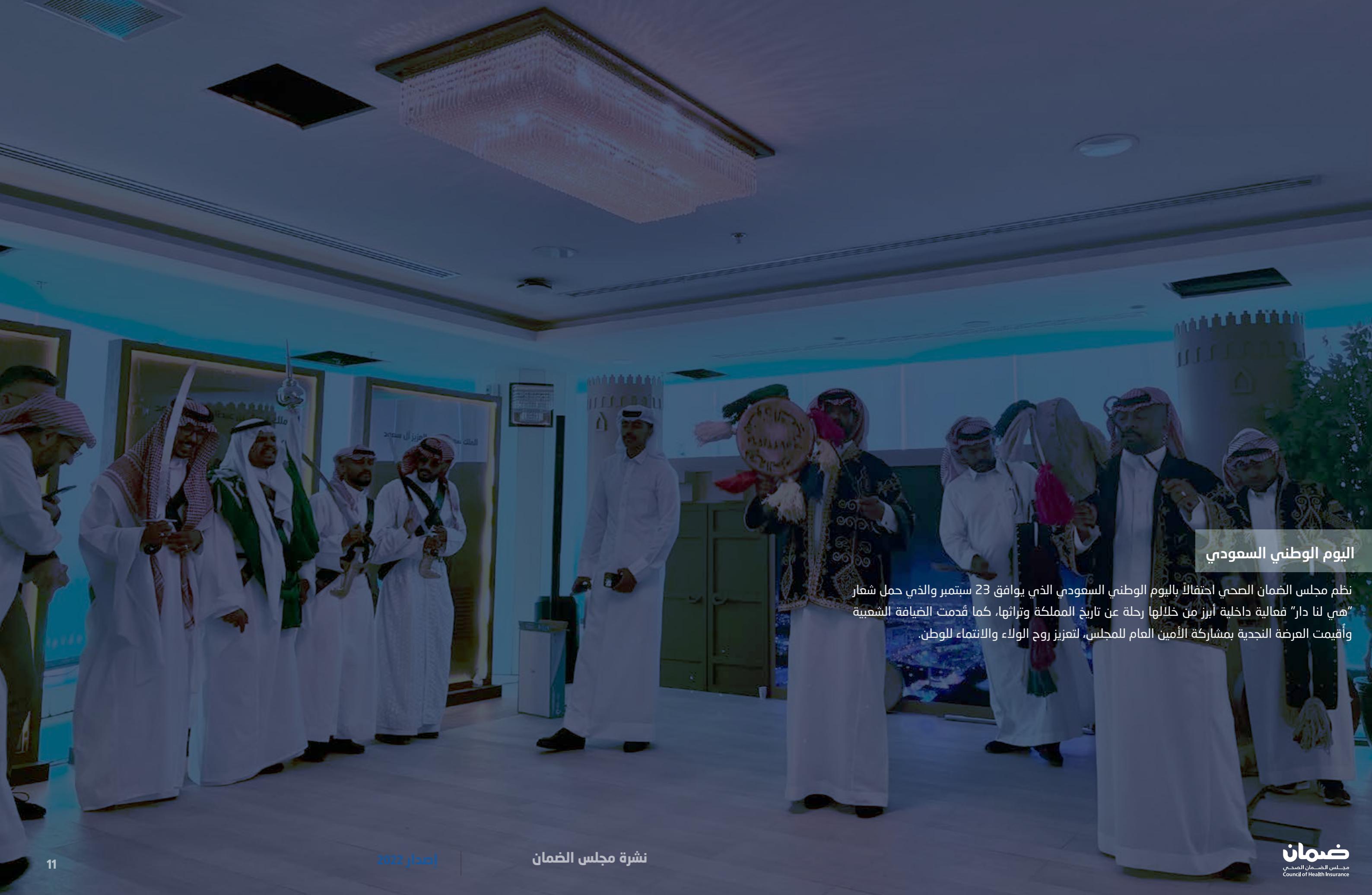
## مبادرة الأدب في كل مكان

لتعزيز ثقافة القراءة لدى منسوبي ودعم صناع المحتوى السعودي، استضفنا مبادرة الأدب في كل مكان لتقديم المحتوى الأدبي بطريقة عصرية.



## الغداء وصل !!

لتعزيز التواصل بين الزملاء وزيادة جاذبية بيئة العمل، استضفنا في نهاية الأسبوع (ون واي برج) للاستمتاع بوجبة الغداء في مقر المجلس.



### اليوم الوطني السعودي

نظم مجلس الضمان الصحي احتفالاً بيوم الوطني السعودي الذي يوافق 23 سبتمبر والذي حمل شعار "هي لنا دار" ففعالية داخلية أبرزت من خلالها رحلة عن تاريخ المملكة وتراثها، كما قدمت الضيافة الشعبية وأقيمت العرضة النجدية بمشاركة الأمين العام للمجلس، لتعزيز روح الولاء والانتماء للوطن.





مجلس الضمان الصحي  
Council of Health Insurance