

ضمان

مجلس الضمان الصحي  
Council of Health Insurance



# نشرة ضمان

الربع الأول - 2022

# كلمة الأمين العام

إنطلاقاً من رؤية مجلس الضمان الصحي في أن نكون جهة رائدة عالمياً في الوقاية وتعزيز جودة وكفاءة الخدمات الصحية لمستفيدي الضمان الصحي فقد حقق المجلس خلال الربع الأول من هذا العام العديد من الإنجازات المرتبطة باستراتيجية المجلس 2020-2024م التي هدفت إلى تعزيز جودة وكفاءة الخدمات المقدمة في القطاع التأميني الصحي الخاص في المملكة، حيث تمثلت بإطلاق المنصة الوطنية الصحية الموحدة (نفيس) و تطبيق العقد الموحد الذي يُعنى بتنظيم العلاقة التعاقدية بين شركات التأمين ومقدمي الخدمة وحماية حقوقهم بالإضافة الى زيادة الزيارات الإشرافية والميدانية لرفع نسبة الالتزام باللوائح والإجراءات فضلاً عن العديد من مذكرات التفاهم و الإتفاقيات التي تهدف إلى رفع كفاءة الأداء والإستجابة للمستجندات لتوفير الرعاية التأمينية الصحية وتنظيمها في المملكة العربية السعودية.

كما أتوجه بالشكر للعاملين في المجلس لدورهم الكبير في تحقيق التفوق في الأداء والتميز على كافة الأصعدة، مستمرين بإذن الله في تحقيق أهداف المجلس وتطلعاته.

د. شبيب الفامدي  
الأمين العام لمجلس الضمان الصحي



# رؤيتنا

تعزيز صحة المستفيدين من خلال بيئة تنظيمية تركز على  
الوقاية وتمكن أصحاب العلاقة وتحقيق الشفافية والعدالة  
والجودة والكفاءة.



## إنجازاتنا



### أسامة الفايز

المدير التنفيذي للشؤون المالية

حققت الإدارة التنفيذية للشؤون المالية العديد من الإنجازات خلال الربع الأول من هذا العام 2022م، تمثلت بإنهاء ميزانية العام المالي 2022م واعتمادها من قبل مجلس الإدارة، بالإضافة إلى إقفال حسابات العام المالي 2021م - الشهر الأول 2022م.



### د. ناصر الجهني

المدير التنفيذي المكلف للتمكين والإشراف  
المدير الطبي

حققت الإدارة التنفيذية للتمكين والإشراف - قسم الإدارة الطبية خلال الربع الأول من عام 2022م إنجازات عدة؛ تضمنت البدء بحملة تثقيف المستفيدين فيما يخص نموذج الإفصاح عن طريق مواقع التواصل الاجتماعي، بالإضافة إلى إصدار خمسة أدلة إكلينيكية جديدة للمساهمة في الحد من النزاعات بين شركات التأمين ومزودي الخدمة والمستفيدين، وإنشاء ورقة علمية عن صحة المستفيدين، وإطلاق إستراتيجية الرعاية الأولية. فيما قام قسم الاعتماد والتأهيل بتمكين أطراف العلاقة التأمينية من رفع مستوى خدماتهم من خلال تطوير معايير الاعتماد والتأهيل ودعم القطاع الحكومي في تطبيق الإجراءات المنظمةة مع شركات التأمين. وتمكن قسم إدارة خدمة العملاء والإشراف من استقبال أكثر من 55,947 شكوى، وأكثر من 175 ألف مكالمة، فيما كان إجمالي عدد الإستفسارات المستلمة أكثر من 16 ألف إستفسار، وإجمالي عدد الزيارات الإشرافية أكثر من 165 زيارة، ورصد أكثر من 590 مخالفة.

## إنجازاتنا



### راكان الثيان

المدير التنفيذي لإدارة التواصل والتميز في خدمة العملاء

تمكّنت إدارة التواصل والتميز في خدمة العملاء خلال الربع الأول من عام 2022م من تفعيل القنوات التسويقية والإعلامية المتاحة؛ للوصول إلى جميع فئات المجلس المستهدفة من: شركات التأمين، ومقدمي خدمات المستهلك النهائي المنتفع من التأمين الصحي الخاص، فضلاً عن تنظيم وإقامة عدد من ورش العمل الهادفة إلى تطوير وتحسين جودة الخدمات المقدمة، وإطلاق العديد من الحملات التسويقية والمبادرات الخاصة بالمجلس، بالإضافة إلى إطلاق إستراتيجية التواصل الخاصة بالمجلس.



### د. أحمد الدماس

المدير التنفيذي للأمن السيبراني و المخاطر

واصلت الإدارة التنفيذية للأمن السيبراني والمخاطر خلال الربع الأول من هذا العام تطبيق أفضل الممارسات في مجال إدارة المخاطر المؤسسية ورفع مستوى الالتزام بالمعايير العالمية كتطبيق أعلى معايير المراقبة السيبرانية والتي تهدف لحماية الأصول التقنية ومراقبتها على مدار الساعة، بالإضافة لتطبيق أعلى معايير استمرارية الأعمال وتنفيذ عدد من الاختبارات لضمان كفاءة خطط إستمرارية الأعمال و دورها الفعال في تعزيز ثقافة التوعية بالأمن السبراني داخل المجلس.

## إنجازاتنا

### أحمد أبو عمارة

#### المدير التنفيذي المكلف للبيانات والامتثال



استطاعت إدارة البيانات والامتثال تحقيق عدد من الإنجازات خلال الربع الأول من 2022م من أهمها: إطلاق لائحة حماية المستفيدين والتي تهدف لتمكين الفئات المستهدفة من الحصول على التغطية التأمينية والحماية الكاملتين من خلال بيئة تنظيمية تمكن أطراف العلاقة التأمينية من رفع مستوى خدماتهم المقدمة للمستفيدين. كما تم استكمال إجراءات قبول حالات التغطية لصندوق الضمان، بالإضافة إلى الانتهاء من سياسة الاندماج والاستحواذ، وبالتعاون مع إدارة التقنية والتحول الرقمي أطلقت خاصية إظهار بيانات التأمين للزائرين عبر تطبيق توكلنا، وبيانات التأمين للمواطنين والمقيمين عبر تطبيق صحي، و لدعم الشفافية والابتكار في القطاع قامت الإدارة بنشر البيانات المفتوحة على موقع المجلس والمنصة الوطنية للبيانات المفتوحة، بالإضافة إلى ربط البيانات مع وزارة الموارد البشرية وذلك لرفع نسبة الالتزام من خلال التحقق من أعداد المؤمن لهم قبل الرفع في منصة قوى.





## إنجازاتنا

### م. عبدالله الشرقي المدير التنفيذي للتقنية والتحول الرقمي

تم توقيع اتفاقية مسرعة الابتكار iHUB للعمل على إنشاء أول منصة ابتكار للتأمين الصحي بالشراكة مع المساهمين من القطاع الخاص والحكومي لتسريع تنفيذ الابتكارات

الرقمية، والتي سوف تسهم في خلق استدامة للابتكار في قطاع التأمين الصحي السعودي. كما تم العمل على مذكرة تفاهم بين المجلس والهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة، والتي تهدف إلى تطوير بيئة ريادة الأعمال ودعمها، وتبادل الخبرات العملية بين الطرفين، والتعاون المشترك على إزالة العوائق التي تؤثر سلباً على بيئة ريادة الأعمال في المملكة والبحث عن إقامة مشاريع مشتركة.

كما أطلقت فعالية كونكتاثون على مدار يومين متتاليين وذلك لتمكين أصحاب العلاقة التأمينية من الحصول على التغطية والحماية الكاملتين من خلال تسهيل عمليات الربط في المنصة الوطنية الصحية الموحدة "نفيس".

## إنجازاتنا



### م. حسين درويش

#### المدير التنفيذي المكلف للإستراتيجية والتميز المؤسسي

حققت الإدارة التنفيذية للإستراتيجية والتميز

المؤسسي خلال الربع الأول من هذا العام 2022م:

- تبني نموذج التميز الأوروبي في المجلس حسب معايير

EFQM ومنهجية رادار، والحصول على شهادة (الاعتراف الدولي) كأول جهة في المملكة تحقق

هذا الإنجاز.

- إطلاق اتفاقية مستوى الخدمة للتعامل مع شكاوى المستفيدين والتي تسهم في تقديم أفضل

وأسرع الخدمات.

- تحديث إستراتيجية المجلس وعمل موائمة لجميع المبادرات والمشاريع الخاصة بالإدارات التنفيذية

وربطها بالبرامج والأهداف والنتائج.

- تحسين حوكمة إدارة المشاريع.



## إنجازاتنا



### أحمد أبو عمارة

#### المدير التنفيذي للشؤون القانونية

قامت إدارة الشؤون القانونية بعدد من الإنجازات خلال الربع الأول من 2022م من أهمها: إصدار عدة جزاءات على عدد من شركات التأمين و أصحاب العمل بقيمة قاربت (4) مليون ريال. وبلغ عدد الاستشارات القانونية (50) استشارة، فيما بلغ عدد الوثائق التي تم مراجعة الشق القانوني منها (70) وثيقة، بالإضافة إلى توقيع (3) مذكرات تفاهم وتسوية مايزيد عن (5) طلبات صلح عبر مركز الصلح والتسويات ومراجعة أكثر من 30 عقد/ اتفاقية/ مذكرة تفاهم وإصدار عدد 2 من السياسات والإجراءات ومصفوفات الصلاحية والمواثيق.



### سعيد القرني

#### المدير التنفيذي للموارد البشرية والخدمات المساندة

من أهم إنجازات الإدارة التنفيذية للموارد البشرية والخدمات المساندة خلال الربع الأول من هذا العام 2022م البدء بتنفيذ خطة التوظيف لاستقطاب وتدريب أفضل المواهب، وكذلك ربط البيانات مع البرامج الحكومية لتحقيق تميز تشغيلي رائد، والبدء بتنفيذ برامج إلكترونية لأتمتة خدمات الإدارة لتسهيل عملياتها، كما تم تطوير برنامجي الاتصالات الإدارية والوثائق والمحفوظات، بالإضافة لإنطلاق عدد من المشاريع لاستجلاب الموردين ذو الكفاءة العالية لتحقيق أهداف المجلس، وحرصاً على تحقيق بيئة عمل آمنة ورفع الطاقة الإستيعابية لعدد المكاتب، تم استكمال أعمال رفع السعة الكهربائية وتدريب عدد من منسوبي المجلس على دورات الصحة والسلامة المهنية.

# رسالتنا

أن تكون جهة رائدة عالمياً في الوقاية وتعزيز جودة وكفاءة  
الخدمات الصحية لمستفيدي الضمان الصحي.

# أخبار المجلس



قامت فرق الإشراف الميدانية في المجلس بزيارات تفقدية إلى عدد من شركات التأمين ومقدمي الخدمات الصحية، بهدف متابعة الارتباط بمنصة نفيس، والالتزام بقرارات ولوائح المجلس.



زيارة سعادة الأمين العام الدكتور شباب الفامدي للمستشفى السعودي الألماني.



اكتملت المرحلة الأولى للربط بالمنصة الوطنية الموحدة للتعاملات التأمينية "نفيس".

خلال (60) دقيقة من إرسال طلب الموافقة إذا لم يتم الرد على الطلب، يلتزم مقدم الخدمة بالتعامل مع الحالة على أساس الموافقة وذلك بتقديم الخدمة الصحية للمستفيد

تحديد موعد لإتهاء المهلة لتطبيق العقد الموحد.



إطلاق المنصة الوطنية الصحية الموحدة "نفيس".



# أخبار المجلس



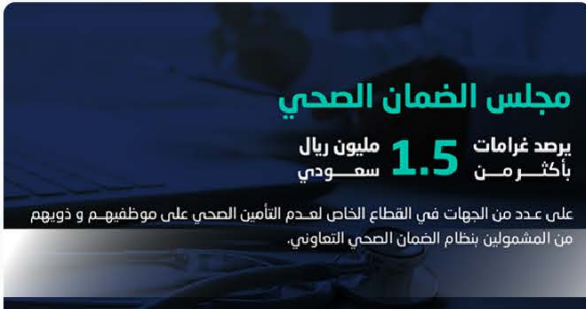
## مجلس الضمان الصحي

يقوم بإيقاع جزاءات على  
بعض أصحاب العمل

أعلن مجلس الضمان الصحي "ضمان" عن صدور عدد من القرارات القاضية بإيقاع جزاءات على عدد من أصحاب العمل.



زيارة فرق الإشراف الميدانية في المجلس لعدد من مقدمي الخدمات الصحية، بهدف متابعة الارتباط بمنصة #نفيس والالتزام بقرارات ولوائح المجلس.



## مجلس الضمان الصحي

يرصد غرامات 1.5 مليون ريال  
بأكثر من سعودي

على عدد من الجهات في القطاع الخاص لعدم التأمين الصحي على موظفيهم و ذورهم من المشمولين بنظام الضمان الصحي التعاوني.

مجلس الضمان الصحي يرصد غرامات على عدد الجهات في القطاع الخاص.



نُظمت ورشة عمل "دراسة تحسين وتعزيز التنافسية والشفافية في قطاع التأمين الصحي التعاوني" لاستعراض أبرز التحديات التي تواجه مقدمي الخدمات الصحية.



زيارة سعادة الأمين العام لهيئة الغذاء والدواء ومناقشة أبرز التحديات في قطاع المنتجات الصيدلانية، والترميز الطبي للأدوية بناءً على الأسماء العلمية.

# أخبار المجلس



زيارة سعادة الأمين العام لعدد من مقدمي الخدمات الصحية في محافظة الأحساء.



لقاء الأمين في غرفة الأحساء.



عقد المجلس ورشة عمل "قطاع الصيدليات".



تكريم الموظفين المشاركين في عدة مشاريع جوهرية.



# أخبار المجلس



أقام المجلس ورشة عمل بعنوان "تفعيل المادة 11 ضمن مستهدفات المجلس في تمكين القطاع الحكومي".



وقع مجلس الضمان الصحي مذكرة تعاون مع وزارة العدل.

## مجلس الضمان الصحي ينظم كونكتاثون الرياض

يُنظم مجلس الضمان الصحي فعاليات كونكتاثون البريحية على مدار يومين متتاليين 9-10 مارس الجاري وذلك لتمكين أصحاب المصالح المتأهبة من خلال تسهيل عملية الربط في المملكة الوطنية الصحية الموحدة نفيس. ويصدر المجلس من خلال فعالية كونكتاثون التي يخططها في هذه الأوقات بوجه جودة وإشاعة الخدمات والسلامة في قطاع التأمين الصحي والمشاركة في إيجاد حلول للمشاكل التي تواجه أصحاب المصالح المتأهبة إلى جانب تفعيل آلية الربط بـ "نفيس" وتسهيلاً لها بما يسهل به سرعة تبادل ثقلية مشتركة تساهم في رفع جودة وكفاءة القطاع الصحي والخدمات وشركائه الربط.

ومن جانبه أكد المدير التنفيذي للتقنية والتحول الرقمي في مجلس الضمان الصحي المهندس محمد بن عبد الله الشرايبي حرص المجلس على الاستفادة بالابتعا من

بدء فعالية كونكتاثون؛ بهدف تفعيل الربط بين أطراف العلاقة في القطاع الصحي ضمن المنصة الوطنية الصحية الموحدة #نفيس.



### HL7 السعودية

منظمة تابعة لمنظمة المستوى الصحي السابع Health Level Seven International أنشئت عام 1987م، وهي منظمة غير ربحية عالمية تعمل على وضع معايير تبادل ومشاركة البيانات الصحية التي تدعم الممارسات السريرية، بالإضافة إلى إدارة وتقييم وتقييم الخدمات الصحية.

**رسالتها:** توجيه المملكة نحو استخدام معايير تبادل البيانات للمستوى الصحي السابع (HL7)، وتحقيق تبادل للمعلومات الرقمية عالية والإدارة والممارسات السريرية.

**دور المجلس:** تم تخليف المجلس بتكوين علاقة مشتركة مع منظمة المستوى الصحي السابع العالمية.

**الإشياء:** المنظمة في طور الإنشاء الرسمي في المملكة.

**المميزات:** مجتمع غير ربحي، يهدف و يركز على التطبيق العملي لـ

- اعتماد المستوى الصحي السابع (HL7) لمعايير التشغيل للبيانات الحالية والمستجدة.
- جميع معايير تكنولوجيا المعلومات تتماشى مع معايير الرعاية الصحية المستخدمة في المملكة العربية السعودية.

**الهيكل الأساسي:** يرأسها المجلس و 11 عضواً آخر يمثلون المنظمات التالية:



يشغل الدور الرئيسي للجان في العمل تطوير أداة تنفيذ المعايير، وقابلية التشغيل للبيانات لـ المستوى الصحي السابع (HL7) للناك من مساهمتها في تلبية احتياجات العديد من أطراف العلاقة في القطاع الصحي للمملكة.

**الهدف:** الاجتماع العام الأول لمنظمة المستوى الصحي السابع (HL7) السعودي أقيم خلال يومي الاثنين - الثلاثاء 7 - 8 مارس.

**الغاية وصيغة اللقطة المستهدفة من:** الأشخاص الذين لديهم خبرة كافية بمعايير تشغيل البيانات عبر المستوى الصحي السابع (HL7) • العاملين في مجال المعلومات الصحية للتوسيات في القطاع الصحي

عقد الاجتماع الأول لمنظمة المستوى الصحي السابع السعودي (HL7 Saudi Arabia).



# أخبار المجلس



## المراكز الخمسة

الأفضل التزامًا بمسار شركات التأمين الصحي  
في منصة (نفييس) لشهر يناير

 غلوب ميد GlobeMed	<b>1</b> المركز الأول
 المركز الثالث	 المركز الثاني
 المركز الخامس	 المركز الرابع

## المراكز الخمسة

الأفضل التزاماً بمسار التعاملات التأمينية الصحية  
في منصة (نفييس) لشهر يناير

 المركز التخصصي الطبي SPECIALIZED MEDICAL CENTER	 د. سليمان الحبيب DR SULAIMAN AL HABIB	<b>1</b> المركز الأول
 مستشفى سليمان فقيه Dr. Sulaiman Fakeeh Hospital	 المركز الطبي الدولي International Medical Center	
 المركز الثالث	 المستشفى السعودي الألماني	<b>2</b> المركز الثاني
 المركز الخامس	 الدواء aldawaa	<b>4</b> المركز الرابع

نشر أسماء الجهات الأفضل التزاماً بمسار التعاملات التأمينية الصحية في منصة #نفييس لشهر يناير من شركات التأمين ومقدمي الخدمات.



وقع المجلس و شركة بلاج اند بلاي شراكة إستراتيجية لإطلاق أول منصة ابتكار مفتوحة للتأمين الصحي في الشرق الأوسط تحت مسمى #iHub.



تكريم جمعية حماية المستهلك لمجلس الضمان الصحي في حفل جائزة جمعية حماية المستهلك - 2022 لفئة أكثر الجهات تفاعلاً في مجال حماية المستهلك.

# أخبار المجلس



شارك المجلس في الملتقى الثامن للجمعيات العلمية.



وقع مجلس الضمان الصحي مذكرة تعاون مع منشآت خلال المؤتمر العالمي لريادة الأعمال.



حصل المجلس على شهادة الإيزو في استمرارية الأعمال.



مجلس الضمان يوقف اعتماد أحد مقدمي خدمات الرعاية الصحية

إعلان مع الجمعية الأمريكية



## الحالة الصحية للزائر المؤمن وغير المؤمن (طبيباً)

أصبح بإمكان الزائر القادم إلى المملكة بتأشيرات الزيارة بأنواعها استخدام الحالة الصحية الخاصة به عبر تطبيق توكلنا، والمرتبطة بالتأمين الطبي؛ لتغطية تكاليف علاج الإصابة بفيروس كورونا (كوفيد-19) خلال فترة البقاء في المملكة.

أطلق المجلس حملة بالتعاون مع توكلنا تمكن الزائر من الاستعلام عن حالة تأمينه الصحي.

أصدر المجلس بيان صحفي بقرار بإيقاف اعتماد مقدم خدمة رعاية صحية في المنطقة الشرقية.



# جرعة ضمان

## التصلب اللويحي:

مرض مناعي ذاتي يصيب الجهاز العصبي المركزي ويؤثر على الدماغ والحبل الشوكي، ويسبب تلفًا في الغشاء المحيط بالخلايا العصبية والذي يدعى المايلين؛ مما يؤدي إلى تصلب في الخلايا وبالتالي بقاء أو توقف سير السيالات العصبية المتقلة بين الدماغ وأعضاء الجسم.

## أعراضه تشمل:

- الشعور بوخز أو تنميل في الأطراف.
- خلل في التوازن.
- تأثر الذاكرة والقدرة على اتخاذ القرار.
- ضعف أو تشنج في العضلات.
- تشوش بالنظر أو الرؤية أو ازدواجية أو عدم تمييز الألوان.
- صعوبة في الكلام.
- ضعف وإجهاد سريع.

## العلاج:

يهدف العلاج إلى التحكم بالأعراض المصاحبة للمرض وإيقاف تطور المرض.

## التعايش مع التصلب اللويحي:

- الراحة.
- ممارسة التمارين الرياضية.
- تناول أغذية متوازنة صحية تساعد في الحفاظ على وزن صحي وتقوي المناعة وتحافظ على عظام صحية.
- تجنب الضغوطات.
- تظهر أحيانًا أعراض التصلب أو هجمات المرض بعد التعرض للحرارة، على سبيل المثال: (حرارة الشمس، أو عند الاستحمام بالماء الساخن، أو التعرض للهواء الساخن)؛ لذا ينصح المريض دائمًا بتجنب الحرارة قدر الإمكان.

## د.ناصر الجهني

المدير التنفيذي المكلف للتمكين والإشراف  
المدير الطبي





# قيمنا

الإتقان



التعاون



الإبداع والابتكار



الاحترافية



# مجلسنا



## يوم التأسيس

في يوم نعيشه حاضرًا زاهرًا ونستذكر فيه ماضٍ عريق ومشرق، تشاركنا مع منسوبي الضمان في يوم التأسيس.



## ميلاد الموظفين مع الأمين العام

التقى الأمين العام بالموظفين مواليد شهر يناير وفبراير ليستمع إلى مقترحاتهم وتطلعاتهم، حرصاً من إدارة المجلس على تخصيص أنشطة تعزز نشر الإيجابية و الرضا بين الموظفين.



## Is your desk clean?

Clean up your desk and show it to us  
Your work will be more focused if you clean your desk

### Conditions:

Participate with one picture  
The picture must be taken inside the CH building

## مكتبك مرتب؟

رتب مكتبك وشاركنا صورة  
إن من شأن مكتبه نظمه شأنه شأن يومه

### شروط المسابقة:

المشاركة بصورة واحدة فقط  
أن يكون التصوير داخل مبنى المجلس

تم تفعيل اليوم العالمي لتنظيف المكتب  
ومسابقة لتحفيز الموظفين على ترتيب مكاتبهم  
لتنظيم أعمالهم.



## حي جمعتنا وحي من جاها

لأنهم هم الضمان وهم الأساس  
سعدنا بحضور منسوبي مجلس الضمان الصحي في  
الاجتماع السنوي.

# مجلسنا



لكل أم عظيمة، لكل من أنجبت أجيالاً يفخر بها  
الوطن، لكل أم مربية وعاملة، كل عام وأنت بخير.  
**اليوم العالمي للأم**



هن الضمان .. احتفل مجلس الضمان الصحي بمنسوباته  
في **اليوم العالمي للمرأة**



لأنكم مصدر سعادتنا نحتفل معكم في  
**اليوم العالمي للسعادة**





مجلس الضمان الصحي  
Council of Health Insurance

---