

اسئل الضمان



الإلزامية

هل التأمين إلزامي على السعوديين وعوائلهم؟

نعم، يلتزم صاحب العمل في القطاع الخاص بالتأمين على جميع العاملين لديه السعوديين / غير سعوديين و أفراد أسرهم المشمولين بالنظام (ال الزوجات، الأبناء الذكور حتى سن 25 و البنات الغير متزوجات الغير عاملات).

هل يلزم عمل تأمين صحي لموظفي خلال فترة التجربة؟

صاحب العمل ملزم بالتأمين على جميع العاملين لديه وأفراد أسرهم المشمولين بالنظام حيث يعتبر العامل مؤهلا للتأمين اعتباراً من تاريخ التحاقه بالعمل والتي تشمل فترة التجربة.

النقل الإسعافي

هل يشمل التأمين النقل الإسعافي؟

نعم، تغطي وثيقة الضمان الصحي الموحدة في حالات الطوارئ فقط تكاليف نقل المستفيدين من المرضى والحوامل لأقرب موقع ملائم لتلقي العلاج، ويكون النقل بواسطة خدمات وسائل نقل إسعافيها مرخصة.

تنظيف الأسنان

هل تنظيف الأسنان مشمول بالتأمين؟

نعم، تغطي وثيقة الضمان الصحي الموحدة تكاليف علاج الأسنان وتشمل التنظيف لمرة واحدة بحد أقصى 2,000 ريال سعودي خلال مدة الوثيقة.

تأمين زائر

هل وثيقة زائر تغطي متابعة الحمل؟

تغطي وثيقة زائر الحالات الطارئة بحد أقصى 100 ألف ريال، وتشمل نفقات الحمل والولادة الطارئة بحد أقصى 5,000 ريال خلال مدة الوثيقة.

المراكز المعتمدة

كيف يمكنني معرفة مقدمي الخدمة المعتمدين
لدى تأميني؟

يمكنكم التواصل بشركة التأمين من خلال قنوات التواصل
الخاصة بهم والاستفسار عن شبكة مقدمي الخدمة
المعتمدين لوثيقتكم، كما يمكنكم تحميل تطبيق المجلس
والدخول على خانة الحالة الطبية و اختيار شبكتي.



سداد الأقساط

هل صاحب العمل ملزم بدفع الأقساط عن الأبناء؟

نعم يلتزم صاحب العمل بسداد الأقساط عن العاملين لديه ومعاليهم لشركة التأمين ويكون هو وحده المسؤول عن دفع الأقساط.

المواليد الجدد

كيف يمكن عمل متابعة لمولود جديد؟

يتم تغطية تكاليف معالجة المواليد الجدد على وثيقة الأم وبعد أقصى 30 يوم من تاريخ الولادة وبعد المنفعة الأقصى للوثيقة (500,000) ريال حتى إضافتهم على الوثيقة بأثر رجعي من تاريخ الولادة ، كما يلزم تزويد شركة التأمين بصورة من شهادة تبليغ بالولادة أو شهادة الميلاد إضافة المولود على الوثيقة.

الحذف

لدي عامل غادر المملكة نهائياً هل يمكنني حذف تأمينه واسترجاع المبلغ المتبقى؟

نعم يتم حذف العامل من التأمين الصحي عند الحالات التالية (الخروج النهائي ، الوفاة وعند انتقاله لدى صاحب جديد) كما يمكن استرجاع مبلغ التأمين عن الفترة المتبقية من الإشتراك للعامل الذي تم حذفه بشرط لم تتجاوز مطالباته 75% من قيمة الإشتراك بحيث يتم احتساب الجزء المعد من الإشتراك على أساس تناصبي (الجزء المعد = الإشتراك السنوي ÷ 365.25 يوماً × عدد الأيام المتبقية).

انتهاء التغطية التأمينية

متى تنتهي التغطية التأمينية للمؤمن له؟

تنتهي التغطية التأمينية للمؤمن له في الحالات التالية:
عند استفادة حد المنفعة الأقصى للوثيقة ، عند انتهاء مدة الوثيقة أو إلغائها، عند وفاة المؤمن له، عند انتهاء العلاقة التعاقدية مع صاحب العمل (لل سعوديين)، مغادرة المؤمن له المملكة العربية السعودية (خروج نهائي) / عند انتقال المؤمن له للعمل لدى صاحب عمل جديد (نقل كفالة).

ما هو الإجراء المتخذ في حالة خصم قيمة التأمين من الموظف في القطاع الخاص أو التأمين على عدد معين من أفراد أسرته المشمولين بالنظام؟

إذا لم يشترك صاحب العمل أو لم يقم بدفع أقساط الضمان الصحي عن العامل لديه فمن ينطبق عليه هذا النظام وأفراد أسرته المشمولين معه بوثيقة الضمان الصحي ، أُلزم بدفع جميع الأقساط الواجبة السداد، إضافة إلى دفع غرامة مالية لا تزيد على قيمة الاشتراك السنوي عن كل فرد، مع جواز حرمانه من استقدام العمال لفترة دائمة أو مؤقتة.

الفسيل الكلوي

هل الفسيل الكلوي مغطى بالتأمين؟

تغطي وثيقة الضمان الصحي الموحدة تكاليف الفسيل الكلوي بحد أقصى 100 ألف ريال سعودي خلال مدة الوثيقة.



تأمين السفر (كوفيد 19)

هل تأمين السفر لتفطية كوفيد 19 إلزامي؟

تأمين السفر متاح للمواطنين لتفطية مخاطر فيروس (كوفيد 19-) خارج المملكة وهو إلزامي لمن هم دون 12 سنة.

ما هي شركات التأمين التي تقدم تأمين 19 للمواطنين؟

شركة التعاونية هي المعتمدة حالياً من خلال وعاء تأميني مشترك يشمل 12 شركة تأمين.

تأمين زيارة

هل تشمل وثيقة زائر تغطية كورونا؟

نعم، تشمل وثيقة زائر تغطية كورونا (مخاطر كوفيد 19) لمدة 30 يوم.

الإلزامية

هل يلتزم صاحب العمل بالتأمين على زوجة أحد موظفيه
والتي قدمت للمملكة بتأشيرة زيارة؟

صاحب العمل غير ملزم بالتأمين عليها، وإنما يطبق على الزائر
شروط وأحكام وثيقة تأمين الزائر.

الإلزامية

هل صاحب العمل ملزم بالتأمين على الموظفات؟

نعم صاحب عمل الموظفة هو الملزم بالتأمين عليها.

أنا موظفة في قطاع خاص، هل التأمين الصحي يشمل زوجي وأبنائي؟

نعم إذا كانت الموظفة متزوجة يشمل التأمين الصحي زوجها إذا كان يعمل في قطاع حكومي أو لا يعمل و أبناءها الذكور حتى سن 25 و البنات الغير متزوجات الغير عاملات.

هل صاحب العمل ملزم بتوفير التأمين الصحي للزوجة؟

نعم يتلزم صاحب العمل في القطاع الخاص بالتأمين على جميع العاملين لديه السعوديين / غير سعوديين و أفراد أسرهم المشمولين بالنظام (الزوجات ، الأبناء الذكور حتى سن 25 و البنات الغير متزوجات الغير عاملات).



للاجابة عن جميع استفساراتك...
#اسأل-الضمان عبر حساباتنا

cchi.gov.sa



920001177



SaudiCHI

