

# ضمان

مجلس الضمان الصحي  
Council of Health Insurance

# اسأل الضمان Ask CHI

يوليو 2023 July

#الضمان\_يضمنك

# الحالات الطارئة

## Emergency cases

### How are emergency cases classified?

Emergency medical treatment is the one required by the medical condition of the beneficiary following the occurrence of an event, accident or emergency health condition that requires rapid medical intervention, according to the classification of the Ministry of Health.

### كيف يتم تصنيف الحالات الطارئة؟

العلاج الطبي الطارئ هو الذي تقتضيه الحالة الطبية للمستفيد إثر وقوع حدث، أو عارض أو حالة صحية طارئة تستدعي التدخل الطبي السريع، وذلك حسب تصنيف وزارة الصحة.

### Is an emergency deductible paid?

Deductible (co-payment) is the part that the beneficiary pays when receiving the treatment service in the outpatient clinics as stipulated (if any) in the policy schedule, except for emergency cases and inpatient.

### هل يتم دفع نسبة تحمل في الطوارئ؟

نسبة التحمل (المشاركة بالدفع) هي الجزء الذي يقوم المستفيد بدفعه عند تلقي الخدمة العلاجية في العيادات الخارجية حسب ما هو منصوص عليه (إن وجد) في جدول الوثيقة عدا الحالات الطارئة والتنويم.

## الحالات النفسية Psychological cases

Does the Health Insurance Policy cover mental illness up to SAR 50 or as stated in my insurance policy at SAR 15,000?

The Basic Health Insurance Policy covers the costs of treating psychiatric conditions up to a maximum of SAR 50,000 during the policy period, for new and renewed policies.

هل تغطي وثيقة الضمان الصحي الأمراض النفسية إلى 50 ألف ريال أو كما هو موضح في وثيقة تأميني 15000؟

تغطي وثيقة الضمان الصحي الأساسية تكاليف علاج الحالات النفسية بحد أقصى 50,000 ريال سعودي خلال مدة الوثيقة، وذلك للوثائق الجديدة والمجددة.

# وثيقة الضمان الصحي الأساسية

## Basic Health Insurance Policy

### Does the Basic Health Insurance Policy cover home care?

Yes, the Basic Health Insurance Policy provides inpatient home healthcare services to enable them to complete their treatment at home in accordance with medical best practices.

#### It includes:

Wound care after surgery in the required medical condition.

Provision of intravenous medications after surgery, in required medical conditions, and care for urinary catheters.

### هل تغطي وثيقة الضمان الصحي الأساسية الرعاية المنزلية؟

نعم، توفر وثيقة الضمان الصحي الأساسية خدمات الرعاية الصحية المنزلية للمرضى المنومين لتمكينهم من إكمال علاجهم في المنزل وفقاً لأفضل الممارسات الطبية.

#### ويشمل ذلك ما يلي:

العناية بالجروح بعد الجراحة في الحالة الطبية المطلوبة.  
توفير الأدوية عن طريق الحقن الوريدي بعد الجراحة، وفي الحالات الطبية المطلوبة، والعناية بالقسطرة البولية.

# ضمان

مجلس الضمان الصحي  
Council of Health Insurance

🌐 [chi.gov.sa](http://chi.gov.sa) | ☎ 920001177

f 📺 @ LinkedIn 🐦 SaudiCHI

## #اسأل\_الضمان

## #الضمان\_يضمنك