

# السال المال المال

فبرایر 2024 <u>Fe</u>bruary

Ask CHI

#الضمان\_يضمنك



## الإلزامية Benefits

#### I have valid insurance with my previous sponsor and I transferred the sponsorship to another sponsor. Will my insurance be valid?

When sponsorship is transferred, the new sponsor is obligated to insure the worker from the date of transfer of sponsorship.

# لدي تأمين ســـاري مـــع كفيلي الســـابق ونقلت الكفالـــة لكفيل آخر هـــل تأميني ســـوف يكون ساريًا؟

عند نقل الكفالة يلتزم الكفيل الجديد بالتأمين على العامل من تاريخ نقل الكفالة.

# We have an employee whose husband works in the government sector. Is insurance required for him?

Yes, the married female employee's health insurance covers her husband, who works in the government sector or is unemployed. Her sons up to the age of 25 and unmarried unemployed daughters are also covered.

#### لدينـــا موظفة يعمل زوجها بقطـــاع حكومي هل يلزم التأمين عليه؟

نعم، الموظفة المتزوجة يشــمل التأمين الصحي زوجها إذا كان يعمل في قطاع حكومي أو لا يعمل وأبناؤها الذكور حتى سن 25 والبنات غير المتزوجات غير العاملات.





### الإلزامية Benefits

I am a Saudi national working in the private sector. Does the company only provide coverage for up to two children under the age of 14?

The private sector employer is obliged to insure all his Saudi and non-Saudi employees, along with their family members covered by the Law (wives, songs up to the age of 25 and unmarried unemployed daughters). You can also file a complaint against the employer, which will be treated with complete confidentiality through the (CHI - نمان) application.

أنا موظف قطاع خاص ســعودي الجنســية، هل الشــركة فقط تؤمن لعدد اثنيـــن من الأبناء بما لا يتجاوز عمرهم 14 سنة؟

يلتزم صاحــب العمل فــي القطاع الخــاص بالتأمين على العاملين جميعهم لديه الســعوديين/ غير سعوديين وأفراد أسرهم المشمولين بالنظام (الزوجات، الأبناء الذكور حتى سن 25 والبنات غير المتزوجات غير العاملات) كما يمكنكم تقديم شــكوى ضد صاحب العمل تُعامــل بسرية تامة من خلال تطبيق ضمان يهتم (ضمان-CHI)



App Store هواتف For App Store phones



مواتف Google Play For Google Play phones



من موقع مجلس الضمان الصحي From the CHI website





# لائحة حماية مستفيدي الضمان الصحي

Regulations of the Protection of Health Insurance Beneficiaries Rights

# Is the service provider entitled to have me sign a commitment to pay the claim?

The service provider is not entitled to have the insured sign a commitment to pay the claim in case it is not accepted by the health insurance company.

#### هل يحق لمقدم الخدمة توقيعي على تعهد سداد المطالبة؟

ليس من حق مقــــدم الخدمة توقيع المؤمــــن له على تعهد بســداد قيمــــــة المطالبة في حال عدم قبولها من شــركة التأمين الصحى.

#### Is there a deductible in emergencies?

Deductible (co-payment) is the amount, if any, payable by the beneficiary upon receiving outpatient treatment as specified in the schedule of benefits, excluding emergencies and inpatient treatment.

#### هل يتم دفع نسبة تحمل في الطوارئ؟

نسبــــة التحمـــل (المشاركـة بالدفـع) هــــي الجـزء الـذي يدفعه المستفيـد بدفعـه عند تلقـي الخدمـة العلاجية في العيادات الخارجية حســب ما هـــو منصوص عليه (إن وجد) في جدول الوثيقة عدا الحالات الطارئة والتنويم.



