

إشعار تفعيل أحكام المنصة الإلكترونية الموحدة (UniPlat)

التعميم رقم 1 لعام 2020 (PD 01-2020)

المشاركة الإلزامية في دراسة السوق، النشاطات التوعوية والتدريب	موضوع هذا التعميم
ينطبق هذا التعميم على جميع المشاركين في سوق التأمين الصحي الذين يقدمون منتجات التأمين الصحي أو خدمات التأمين الصحي أو خدمات الرعاية الصحية في المملكة العربية السعودية	قابلية تطبيق هذا التعميم
إعلام المشاركين في السوق بالحاجة إلى استكمال استطلاع دراسة السوق (الجهات التي طلب منها المشاركة) وتحديد متطلبات الحضور الإلزامية في الدورات التوعوية والتدريب	الغرض من هذا التعميم
2020/06/18م	تاريخ النشر
لا ينطبق	هذه الوثيقة تستبدل
لا ينطبق	تم استبدال هذه الوثيقة بـ
2020/06/18م	تاريخ السريان لهذا المنشور
لا ينطبق	المهلة المخصصة للتنفيذ

أهداف هذا التعميم:

- التأكد من أن جميع المشاركين في السوق يدركون أن سياسة مجلس الضمان الصحي التعاوني فيما يتعلق بتطبيق نظام المنصة الإلكترونية الموحدة UniPlat تشمل الامتثال الإلزامي إلى طلبات الحصول على المعلومات (استطلاع دراسة السوق) والحضور الإلزامي في الدورات التوعوية والتدريب
- التأكيد على مقدمي الرعاية الصحية الذين طلب منهم استكمال استطلاع تقييم السوق بأن الامتثال لهذا الطلب إلزامي
- وصف الدورات التوعوية والتدريب التي سيتم إقامتها للمشاركين في السوق والتي ستساهم في تأهيلهم للتسجيل بالمنصة الإلكترونية الموحدة UniPlat

ما هو استطلاع دراسة السوق؟

هذه دراسة لجمع المعلومات من مقدمي الرعاية الصحية لتقييم مدى استعداد السوق لتبني معايير المنصة الإلكترونية الموحدة UniPlat بالإضافة إلى الحصول على معلومات مالية تساهم في تحديد الحصة السوقية للجهات المشاركة بناءً على بيانات المطالبات المالية. وسيساهم ذلك بتطوير الحملات التوعوية وبرامج التدريب بشكل موجه وضمان تخصيص الموارد بكفاءة.

تتعلق الأسئلة الإضافية بقدرات الربط والتكامل المباشر من حيث الأنظمة والتقنيات المستخدمة ومدى استخدام لوائح الترميز الطبي المعتمدة

سيتم نشر الاستطلاع لجميع المشاركين عبر الإنترنت وكذلك تسليمه، مع إمكانية "حفظ" الاجابات قبل "التسليم النهائي"

ما هي الدورات التوعوية والتدريب ومتى سيتم تقديمها؟

سنتكون هناك ثلاثة أنواع من الدورات:

- دورات توعوية عامة لشركات التأمين الصحي ومقدمي الرعاية الصحية
- دورات توعوية متخصصة تركز على المعايير السريرية والتميز، والمسائل التقنية، والأعمال والنواحي التشغيلية
- دورات تدريبية، إما وجهاً لوجه أو عبر الإنترنت حسب الحاجة والقيود الحالية على التجول

سيتم تعميم الجدول الزمني للدورات في غضون الأسابيع القليلة المقبلة

كيف سيتم تقديم الدورات؟

سيكون التقديم بشكل أساسي وجهاً لوجه، ويمكن كذلك تقديم الدورات المسجلة على البوابة الإلكترونية للتأهيل.

قد يتم استبدال الدورات المباشرة (وجهاً لوجه) بدورات عبر الإنترنت اعتماداً على القيود الحالية على التجول.

من يحتاج إلى حضور أي نوع من الدورات؟

بالنسبة لدورات التوعية العامة، سوف ندعو أعضاء الإدارات العليا في كل من سوق التأمين الصحي ومزودي الخدمات الصحية. على أن يقوم أعضاء الإدارة العليا بإيصال المعلومات التي يتم تبادلها إلى فرقهم الداخلية.

بالنسبة إلى برامج التوعية والتدريب المخصصة بالمجال، سنقوم بإرسال الدعوات مباشرة إلى خبراء المجال داخل كل منظمة. يمكن أن تكون الدعوة موجهة إلى المتخصصين في المجال السريري أو الترميز، أو مديري تقنية المعلومات أو أخصائيي معالجة المطالبات أو مديري العمليات وغيرهم



كيف سيتم الإبلاغ عن الجدول الزمني؟

سيتم إرسال الجدول الزمني إلى كل نقطة اتصال (SPOC) في شركات التأمين الصحي ومقدمي الرعاية الصحية حسب البيانات المسجلة في مجلس الضمان الصحي عبر استبيان دراسة السوق.

هل سيكون هناك أي تحقق أو اختبار؟

ستكون هناك شهادة إنجاز عند إجراء أي اختبار في مجال معين سواء أثناء أو بعد وقت قصير من حضور الدورات

كيف سيتم تسجيل الحضور؟

سنقوم بتسجيل الحضور في كل جلسة توعية وتدريب

بالنسبة للدورات التي تتم وجهاً لوجه، ستكون هذه عملية يدوية مع إدراج الحاضرين في قائمة اكسل MS Excel وتسجيل حضورهم خلال الجلسة. بالنسبة للدورات عبر الإنترنت، سيكون تسجيل الحضور إلكترونياً

في حال وجود أي استفسارات متعلقة بهذا التعميم، يرجى إرسال بريد إلكتروني إلى: Onboarding@cchi.gov.sa أو الاتصال على الرقم الموحد: **920004299**