



إشعار تفعيل أحكام المنصة الوطنية لخدمات تبادل المعلومات الصحية (نغيس) التحديث الفني رقم 3 لسنة 2020 (TU 03-2020)

موضوع هذا التحديث الفني	التأهيل لمنصة نغيس : متطلبات المشاركة
تطبيق هذا التحديث الفني	ينطبق هذا التحديث الفني على جميع المشاركين في مجال التأمين الصحي الذين يقدمون منتجات التأمين الصحي أو خدمات التأمين الصحي أو خدمات الرعاية الصحية في المملكة العربية السعودية
الغرض من هذا التحديث الفني	يتعلق هذا التحديث الفني بإصدار قواعد العمل وقواعد التحقق التي سيستخدمها نغيس ، والمشاركين في السوق، بالإضافة إلى حقول التعريف القياسية لتبادل المعلومات والمصطلحات ومجموعات القيم (بما في ذلك رموز الرفض) وحالات الاستخدام
تاريخ النشر	01/9/2020
هذه الوثيقة تستبدل	لا ينطبق
تم استبدال هذه الوثيقة بـ	لا ينطبق
تاريخ سريان لهذا التحديث	حالاً
المهلة المخصصة للتنفيذ	تنتهي في 16 أكتوبر 2020

أهداف هذا التحديث الفني

- شرح أنواع القواعد التي سيتم تضمينها في النظام للتأكد من أن عملية تسلسل المعاملات يتم حسب التسلسل الصحيح (قواعد العمل) وأن إدخال البيانات يتم على الشكل الصحيح (قواعد التحقق)
- تقديم لمحة عامة عن ملفات تعريف المعاملات القياسية ومحتواها والغرض منها
- إخطار السوق بإدخال مجموعة قياسية من المصطلحات (بما في ذلك رموز الرفض) لاستخدامها من قبل التأمين
- وصف حالات الاستخدام (تسلسل العمليات لكل نوع من المعاملات)
- توضيح آلية الوصول إلى مستندات المتطلبات

قواعد العمل وقواعد التحقق (BRVR)

سيتم استخدام قواعد العمل وقواعد التحقق للتحكم في حالات استخدام المعاملات بما يتماشى مع ملفات تعريف حالات استخدام **نغيس**، ومنها على سبيل المثال لا الحصر (فحوصات الأهلية وطلبات التفويض المسبق ودورة معالجة المطالبات)

قواعد العمل (Business Rules): ستقوم قواعد العمل بضبط آليات سير العمل ودورات العمل التي تحكم معاملات حالة الاستخدام. على سبيل المثال، لا يمكن أن يكون الرد على فحص الأهلية قبل طلب فحص الأهلية

قواعد التحقق (Validation Rules): ستقوم قواعد التحقق بضبط كل من المصطلحات اللغوية، والحد الأدنى لمجموعة البيانات، والقيم المستخدمة في حقول المعاملات. على سبيل المثال، لا يمكن أن يكون حقل encounter type فارغاً ويجب أن تكون القيمة واحدة من قائمة القيم المحددة مسبقاً.

قواعد قيود البيانات (Data Restriction Rules): ستقوم قواعد قيود البيانات بضبط نوع البيانات، والحد الأقصى لطول كل حقل من حقول المعاملة. على سبيل المثال، يبلغ الحد الأقصى لخانات رقم هوية المريض 30 رقماً.

قواعد وظيفية (Functional Rules): ستحدد القواعد الوظيفية سير العمل ودورات العمل التي تحكم معاملات حالة الاستخدام. على سبيل المثال، يجب أن يكون المريض في الرد على طلب الأهلية هو نفس المريض الذي تقدم بطلب الأهلية.

قواعد تنظيمية (Regulatory Rules): سيتم وضع القواعد التنظيمية من قبل المنظم أو المشرع فيما يتعلق بالمسائل التعاقدية بين شركة التأمين ومقدم الخدمة. على سبيل المثال، الحد الأقصى لعدد طلبات إعادة التقديم والمواعيد النهائية للتسوية.

ملفات التعريف (Exchange Profiles)

ستحدد ملفات التعريف القياسية لكل معاملة هيكل البيانات والحقول ونوع العلاقة الأساسية ونوع البيانات والحد الأدنى من مجموعات البيانات. هناك ملفات تعريف رئيسية على النحو الوارد أدناه لكل منها ملفات تعريف فرعية:

- طلب الأهلية
- الرد على طلب الأهلية
- طلب تفويض
- الرد على طلب التفويض
- رفع المطالبة
- الرد على المطالبة
- إشعار بالدفع
- تأكيد استلام الدفع

سيتم تضمين الحد الأدنى من مجموعات البيانات (MDS) في كل ملف تعريف. وهي تشير إلى البيانات المطلوبة كحد أدنى حتى تتم معالجة المعاملة.

رموز الرفض (Denial Codes)

عندما يكون لدى شركة التأمين سبب لرفض المطالبة، سيتم تطبيق رمز رفض على المعاملة والذي سينشئ رسالة إلى مقدم الخدمة. تنقسم رموز الرفض، المكونة من أكثر من 80 رمز رفض، إلى أسباب تتعلق بتغطية المنافع أو الإجراءات السريرية أو سير العمليات وستغطي مجموعة من الموضوعات مثل:

- التفويض
- الأهلية
- السعر
- المطالبة
- الترميز
- الجرعة
- الزمن

حالات الاستخدام (Use cases)

حالات الاستخدام عبارة عن سلسلة من الإجراءات الفرعية ضمن دورة المطالبات الإجمالية. تحدد هذه الإجراءات في دورة الاتصال بين شركة التأمين ومقدم الخدمة من خلال منصة **نغيس**.

دليل التنفيذ (Implementation Guide)

سيتم استخدام دليل التنفيذ من قبل شركة التأمين (ويشمل شركات إدارة المطالبات) ومقدمي الخدمات للربط والتكامل مع نظام **نغيس**. يصف الدليل هيكل تبادل المعلومات وتدفعها بين الأطراف المختلفة من خلال النظام وحالات الاستخدام، ويحدد بنية الرسائل لملفات التعريف لتنفيذ بروتوكول FHIR، ويحدد روابط الوصول إلى المستندات الفنية ومستندات الشروحات ذات الصلة.

التحديث والمراجعة

يرجى ملاحظة أن المستندات المتاحة على الروابط المشار إليها مستندات ديناميكية وسيتم تحديثها بشكل مستمر. لذلك يجب الاعتماد فقط على النسخ المحدثة على موقع مجلس الضمان الصحي التعاوني حيث أنها تحل محل أي إصدارات سابقة.

للوصول الى جميع الملفات الواردة في هذا التحديث التقني، نرجو زيارة الرابط التالي:
<https://www.cchi.gov.sa/Uniplat/Pages/default.aspx>، تحت قسم المعايير التقنية.